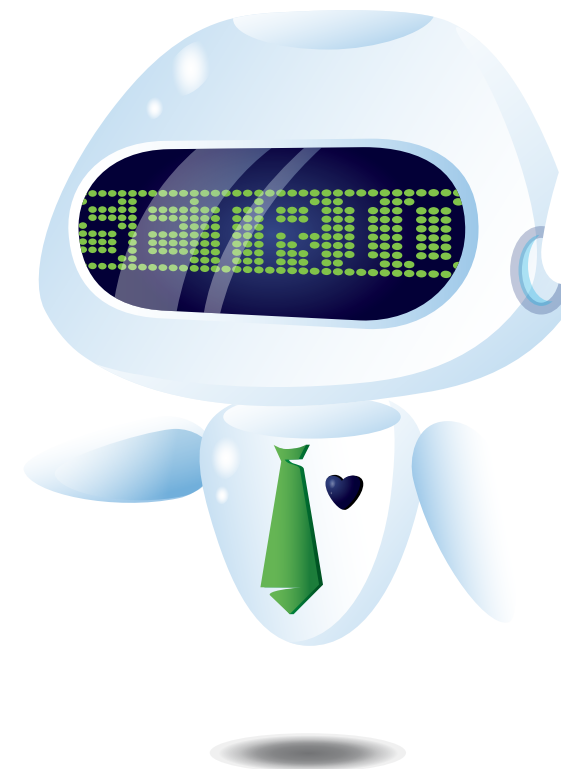


Soluții Software

pentru profesioniștii din sănătate și logistică



Creștem afaceri
prin tehnologie



Creștem afaceri prin tehnologie

www.setrio.ro



Bun venit!

Cuprins

Acest material prezintă doar câteva dintre funcționalitățile aplicațiilor noastre. Pentru dezvoltarea unei soluții ideale care să vă eficientizeze activitatea, vă așteptăm cu o cafea gustoasă la sediile noastre sau venim noi în vizită la dumneavoastră.

Povestea Setrio și valorile care ne ghidează	2-7
Clienți și parteneri	8-9
Soluții pentru farmacii și lanțuri de farmacii	10-21
Soluții pentru cabinete și clinici medicale	22-25
Soluții logistice și module ERP	26-35
Platforma GoPharma - comenzi online de produse farmaceutice	36-37
Platformă pentru documentație și proceduri GDPR	38-39
Soluții hardware dedicate, soluții cloud și servicii specializate	40-44

www.setrio.ro

CREȘTEM AFACERI PRIN TEHNOLOGIE

Credem cu tărie că afacerile clienților noștri pot crește cu ajutorul tehnologiei. Este un proces de durată care necesită răbdare și consecvență și suntem conștienți că noi, cei de la Setrio, trebuie să aducem la masă inovație, expertiză și perseverență.



Punem toate
cunoștințele noastre
în slujba succesului
dumneavoastră

Povestea Setrio

Suntem o companie ambițioasă, implicată intens în digitalizarea afacerilor clienților noștri. Din 2004 de la înființare și până în prezent, prin soluțiile software pe care le-am dezvoltat am ajutat profesioniștii care activează în domeniul sănătății să crească eficiența și productivitatea în farmacii, depozite de medicamente, cabinete și clinici medicale.

Produsele noastre software rezultă dintr-o armonioasă colaborare cu clienții prin păstrarea unui echilibru permanent între solicitările primite, cunoștințele și ideile noastre tehnice. Într-o piață orientată preponderent către import și adaptare de produse, avem curajul să construim soluții integrate, facilitând astfel munca utilizatorilor și oferind managerilor sisteme performante de analiză.

Afacerile nu cresc prin magie, dar suntem ghidați de convingerea că magia este posibilă atunci când tehnologia este abordabilă și accesibilă celor din prima linie a unei afaceri, celor aflați în cea mai bună poziție pentru a identifica funcționalitățile ei transformatoriale.

Setrio este mai mult decât o suită de soluții tech și software. Setrio este o comunitate din ce în ce mai mare de oameni care au descoperit puterea tehnologiei și în acest proces de metamorfoză digitală s-au mobilizat pentru a conduce transformarea organizațiilor lor.

Soluțiile software și tehnice au fost construite treptat, ca urmare a identificării nevoilor de planificare și organizare din piață. La început am creat BizPharma, soluție software pentru zona farma-retail și apoi a urmat BizMedica, program de gestiune pentru cabinetele medicilor de familie, specialiști și pentru fluxurile mai complexe din clinicile medicale.

Pentru că o parte a viziunii noastre este să deservim întreg ecosistemul medical, am continuat cu soluțiile B2B în zona distribuitorilor farma: BizDepozit și platforma GoPharma. Am răspuns solicitărilor legislative europene cu o platformă pentru documentație GDPR și module de raportare în sistemul european de verificare a medicamentelor EMVS. Suntem în permanență conectați la dinamica pieței, la modificările legislative, la solicitările dumneavoastră și avem ambiția de a ne dezvolta continuu.



Expertiză și consultanță de specialitate în industrie din 2004

SE NAȘTE SETRIO

Fondată de 2 manageri ambicioși și antreprenori veniți cu experiență de la un mare distribuitor de farmaceutice

Lansare BizMedica pentru cabinete MF și MS

Soluția software pentru susținerea activității medicilor de familie și de specialitate: flux de lucru complet, documente și formulare medicale personalizate, validare de servicii și protocoale medicale
Lansare iPharma - prima platformă de comenzi electronice farmaceutice din România

BizPharma

primește un upgrade major cu soluția pentru lanțuri de farmacii (Head Office) care permite gestiunea centralizată a locațiilor multiple

BizToBiz

Platformă B2B pentru producători, distribuitori și retaileri

GoPharma

Inspirată de iPharma, GoPharma este o platformă B2B pentru comenzi și comunicare online dedicată tuturor farmaciilor, producătorilor și distribuitorilor din România
BizRep - aplicație pentru optimizarea fluxului de lucru al reprezentanților medicali

Lansarea platformei MyBiz GDPR

Documentație și aliniere la normele Regulamentului Uniunii Europene 2016/679

BizRep - aplicația pentru reprezentanții medicali primește un nou UX
GoPharma primește un nou UX și funcționalități noi pentru creșterea eficienței lansării și urmăririi comenzilor

Setrio Care

Lansare MVP pentru aplicația destinată pacienților

2004

2005

2007

2010

2011

2012

2013

2014

2015

2017

2018

2019

2020

2021

2023

2024

Se lansează BizPharma

soluție software de gestiune pentru farmacii, 100% românească

BizMobile

soluție dedicată șoferilor distribuitori pentru încasări și confirmări de livrare

Lansarea BizDepozit

soluția completă pentru automatizarea depozitelor farmaceutice și gestionarea stocurilor
Lansarea serviciului de rapoarte online
WebPharma

BizMedica Clinică

Soluția software pentru eficientizarea resurselor HR și monitorizarea echipamentelor din clinicile medicale private sau cu contract CNAS
MFC Lab - aplicație pentru laboratoarele de analize microbiologice fizico-chimice

BizToBiz

Platforma B2B primește un nou UX

Introducerea soluțiilor de **Business Intelligence** pentru lanțurile de farmacii și clinici, în parteneriat cu Microsoft
BizMobile TMS - soluție web pentru gestionarea rutelor, parcului auto, șoferilor distribuitori, notelor de livrare, coletelor și sistemului de raportare centralizat
GoPick - soluție de picking logistic pentru depozite și magazine

BizMedica Clinică

Sistem de programări sincronizate direct din website-ul clinicii fără intervenția recepției
Integrare cu o centrală digitală pentru a nu pierde niciun apel de la pacienți
BizMobile TMS
Introducerea sistemului de optimizare rute
GoPharma
Sistem dashboard de rapoarte avansate

BizPharma HO cu tehnologie Cloud

Arhitectură nouă mai solidă și orientată către eficacitate: funcționalitățile principale sunt susținute de microservicii care lucrează independent.



„Salut!

De fiecare dată când am conturat un produs Setrio ne-am gândit cum poate tehnologia să vă ajute să oferiți servicii mai calitative și la un cost mai bun clienților dumneavoastră. ”

Marius Ciupercă
Director General

Gânduri bune, tuturor!

Vreau să le mulțumesc în mod deosebit celor care susțin și încurajează Setrio de atâția ani, celor care ne urmăresc de la distanță și ne provoacă să fim competitivi. Vreau să mulțumesc echipei, care în fiecare zi tratează cu maturitate orice nouă încercare și face posibilă trăinicia și ascensiunea acestei companii.

S-au adunat 20 de ani de când am pus bazele Setrio, posibil mulți pentru unii, puțini pentru alții, dar ca orice părinte, uitându-mă în spate la tot ce am experimentat în această perioadă, pot să mă declar mândru și mulțumit de cunoștințele dobândite, de evoluția comună și de prietenii câștigate.

Rămânem dedicați 100% clienților noștri, vom încheia în continuare doar parteneriate în beneficiul lor și vom respecta cu mare grijă etica și loialitatea în mediul de business.



Misiune

Misiunea noastră este să găsim mereu calea, know-how-ul și "arma" tehnologică optimă pentru a ajuta afacerea partenerului nostru să crească

Viziune

Suntem o companie care produce instrumente de lucru pentru eficientizarea resurselor umane și financiare, iar datele sunt materialul de bază al construcțiilor noastre.

Viziunea noastră pentru viitor pornește de la recunoașterea faptului că datele sunt din ce în ce mai mari ca volum și curg din tot ceea ce se întâmplă ca flux într-o afacere, din credința că organizațiile care își valorifică datele pentru a obține perspectivă și a construi procese inteligente le vor depăși pe cele care nu urmează acest traseu. Vrem să fim prima alegere pentru profesioniștii din domeniul sănătății oriunde în lume unde soluțiile noastre digitale pot aduce avantaj competitiv.

Valori

Pentru a da putere afacerilor prin tehnologie suntem ghidați de:

Prietenie - ca esența ce definește o comunitate de profesioniști uniți de aceleași valori

Integritate - pentru că această comunitate trebuie construită pe fundamente etice, responsabilitate și promisiuni respectate și astfel avem grijă de viitor împreună

Curaj - pentru a înfrunta provocările pieței și a regândi permanent status quo-ul

Dezvoltare continuă - pentru a rămâne curioși și pentru a împărtăși know-how-ul ca și combustibil al acestei comunități

Entuziasm - pentru că în fiecare proiect aprindem și alimentăm motorul nostru de progres



Gold
Microsoft Partner
Microsoft

Setrio este partener
Microsoft Gold

smart alliance
Innovation Technology Cluster

Membră a grupului
Smart Alliance România

INDRIVO

Partener Indrivo
în Moldova

Învățăm continuu de la clienți și parteneri

Pentru a oferi servicii de calitate sunt necesare parteneriate de succes și disponibilitatea de a acumula know-how de la cei mai buni din fiecare domeniu. Din acest motiv căutăm superlativul și asociem Setrio cu branduri și companii cu care împărtășim aceeași linie de valori.



sisteme de operare
licențiate Windows,
pachet aplicații Office



soluții de comunicare
și găzduire în centru
de date securizat



soluții de securitate
cibernetică

Farmacia
DONA

ROPHARMA

HALEON

Minifarm

PHARM
AHEAD

RD Pharmchem
Distribuție

DELTA FARM

Remedia
Farmaceutica REMEDIA S.A.

SANDOZ

FARMACIILE
MYOSOTIS

GINZA

Allergan

bellanima
clinică de psihoterapie și psihatrie

SINAPIS

CLINICA
FÖRTE VITA



MOL

CLASS FARM
WAREHOUSE

FARMACIA
ANA MARIA

PharmaLife

DigestMed
Medicament pentru diabet



BISCUIT
PHARMA
Friendly Pharmacy

INOS

Linde
Making our world
more productive

BizPharma

soluția pentru gestiunea eficientă a fluxului operațional din farmacii

EFICIENȚA se traduce în mai mult TIMP pentru angajații dumneavoastră. Este necesar ca ei să se concentreze asupra PACIENTULUI pentru a-i oferi SFATURILE potrivite și pentru a-l FIDELIZA.

Accelerați
eficiența operațională!



Recomandare asociată



Profit Plus



Promoții



Preluare facturi



Obiective și bonificații



Carduri și SMS



- Recomandați remedii în funcție de profilul și istoricul pacienților
- Stimulați vânzarea produselor cu marjă de profit avantajoasă
- Recompensați pacienții fideli

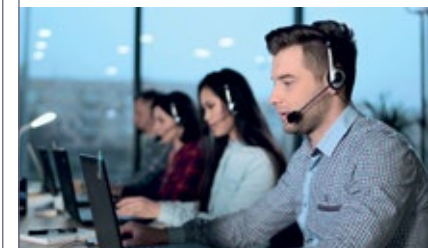
- Realizați inventarul fără să închideți farmacia
- Motivați angajații prin implementarea unui sistem de bonusare
- Reduceți timpii de vânzare prin indicatori vizuali



Preluare facturi

- 43 de distribuitori de la care se pot prelua facturile
- elimină riscurile de erori la introducerea facturilor
- crește viteza de operare

**Economie de costuri
cu personalul
(minim 800lei / lună / locație)**
**Introducere facturi
(estimat 2 ore / zi)**



Echipă suport

Intervenții în 15 minute
de la apel

- echipă de call center proprie, toate apelurile sunt înregistrate, monitorizare SLA-uri
- consultant de suport alocat
- consultant dedicat
- echipă de teren pentru rezolvarea problemelor care necesită intervenția la sediul clientului
- rețea de parteneri la nivel național



Automatisme bon fiscal

- operare simultană în două bonuri
- simulare calcul rețetă fără stoc
- căutare produs în funcție de orice coloană
- nomenclator cu toate informațiile despre DCI-uri

**Servesc pacientul
mai rapid**



utilizatori farmaciști
și asistenți de
farmacie



lanțuri
de farmacii



puncte de
lucru

Farmacie Online

3 platforme specializate pe vânzare de tip e-commerce și marketplace B2B și B2C pentru orice tip de strategie online

BizPharma Online este proiectul de farmacie online al BizPharma și vine cu un conector pregătit să comunice electronic cu stocurile și comenzile din BizPharma. Pentru propria dumneavoastră farmacie online puteți să alegeți oricare dintre cele 3 platforme consacrate de e-commerce: WooCommerce, Open Cart sau Bootstrap HTML Custom.



În doar 3 săptămâni deschideți un punct de lucru virtual la un cost de 10 ori mai mic

Integrare cu BizPharma și cardurile de fidelizare ca să vă puteți promova online instant către clienții actuali

Integrare între offline și online prin afișarea stocurilor în farmacie și posibilitate de comandă online cu livrare în farmacie

Farmacia dvs. online va ști să facă diferența între suplimente, dermatocosmetice, parafarmaceutice, OTC și RX

Un nou punct de lucru la mai puțin de 10% din costul unui punct de lucru fizic

Au ales să integreze platforma de e-commerce BizPharma

Marketing digital

În prezent, totul este digitalizat, iar marketingul digital a fost integrat în aproape toate aspectele ce țin de afaceri, schimbând fundamental modul în care companiile comunică cu clienții și le oferă valoare. Marketing-ul digital este astfel vital în noua realitate de piață în care consumatorii doresc să interacționeze cu conținut de înaltă calitate și să afle cât mai multe informații utile despre business-ul dumneavoastră și despre produsele sau serviciile pe care le promovați.



Setrio Care

O aplicație pentru pacientul modern

10% dintre pacienții dvs. utilizează smartphone-uri și prețuiesc timpul.
Ajutați-i să găsească imediat medicamente în rețeaua dvs. de magazine!

- ▶ Etichetă albă
- ▶ Integrare cu soluțiile operaționale existente (ERP)
- ▶ Investiții de marketing în imagine premium



Alegeți farmacia preferată



Scanați rețeta

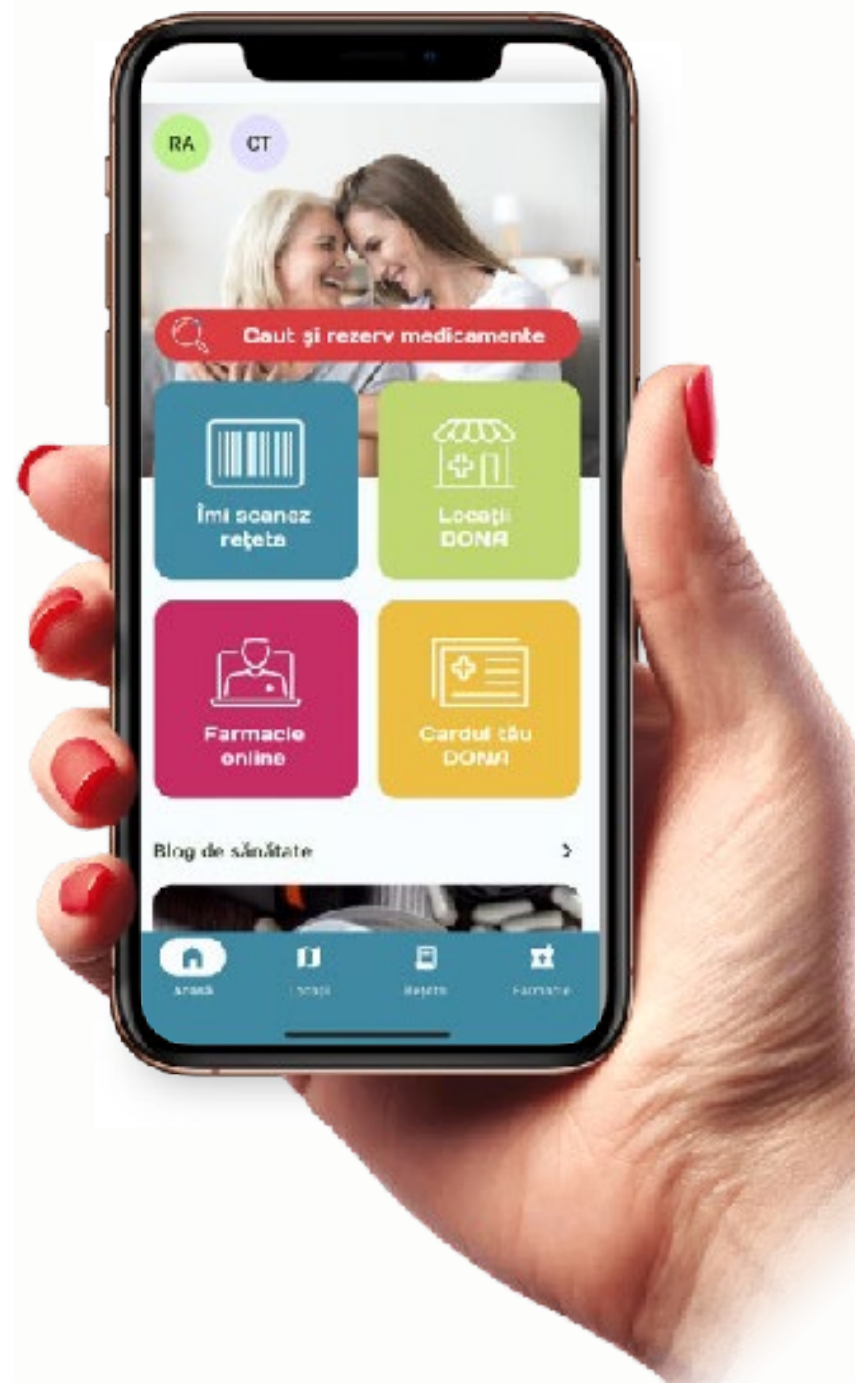


Rezervați medicamentele

Client țintă: pacient premium

Se estimează că 10% dintre pacienți:

- Utilizează tehnologia / telefoane mobile inteligente
- Prioritizează TIMPUL și CONFORTUL (prețul este un factor secundar)
- Au un venit peste medie - o marjă bună pe fiecare chitanță din achiziții suplimentare (suplimente, cosmetice, etc.)



BizPharma Head Office

Probabil cea mai avansată
soluție pentru managementul
lanțurilor de farmacii

Flux operațional centralizat

- Gestiune centralizată a produselor, partenerilor și a tuturor informațiilor asociate
- Posibilitate de actualizare centralizată de la sediul central a informațiilor furnizate de CNAS / CJAS

- Posibilitate de gestionare centralizată a politicilor de prețuri (impunerea prețurilor de amănunt, achiziție în lanțul de succursale)
- Gestionare centralizată a strategiilor de promovare și creștere a vânzărilor sub formă de promoții sau carduri de fidelizare – posibilitate de impunere sau generare de la sediul central către filiale
- Nomenclatoare avansate

Când afacerea dumneavoastră are nevoie de
viziune globală și de decizii operaționale centralizate

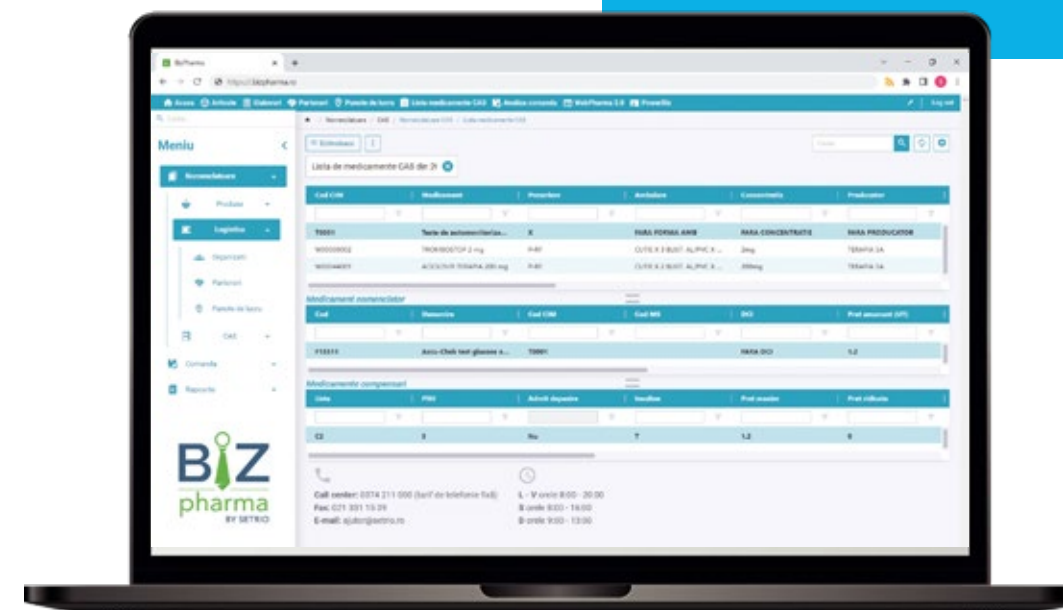
Analiză și decizii centralizate

- Rapoarte operaționale sau manageriale centralizate: datele sunt stocate centralizat într-o bază de date
- Raportare centralizată a datelor către Casele de Asigurări Județene, sub formă de borderouri
- Posibilitate de transfer stocuri și documente justificative între gestiuni
- Gestiune centralizată a necesarului de comandă asistat cu posibilitate de transfer între farmacii și depozit

Începând din 2023

BizPharma HO Cloud

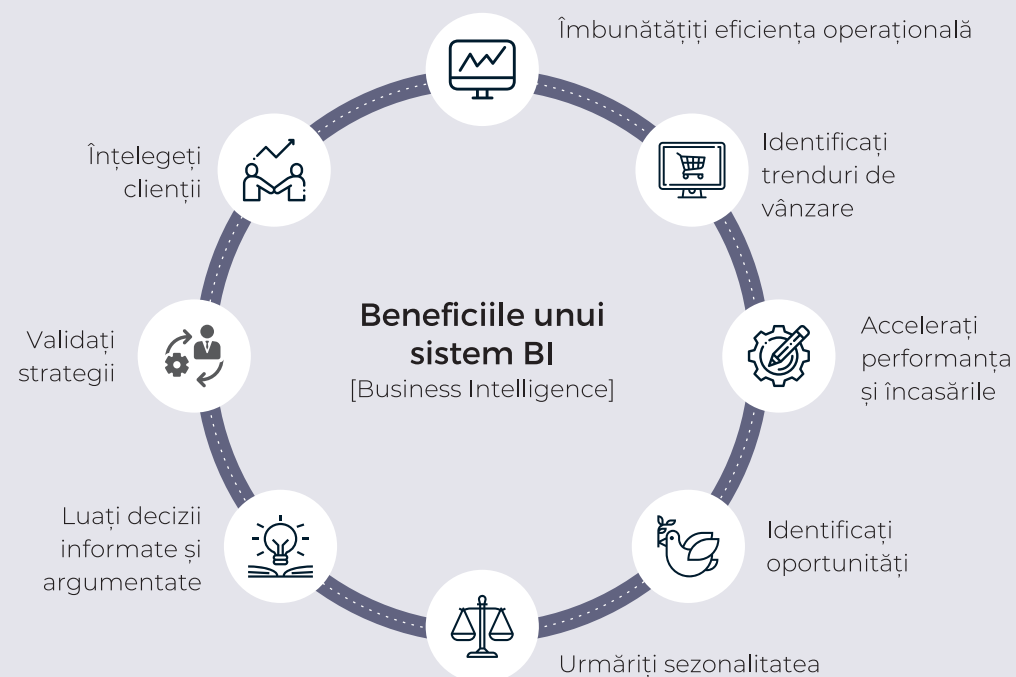
- UX modern și ergonomic
- Fluxuri de navigare optimizate
- Access WEB pentru zona HO Manager
- Modul nou: Advanced Patient CRM
- Modul nou: Analiză Comandă Distribuitori



Power Biz

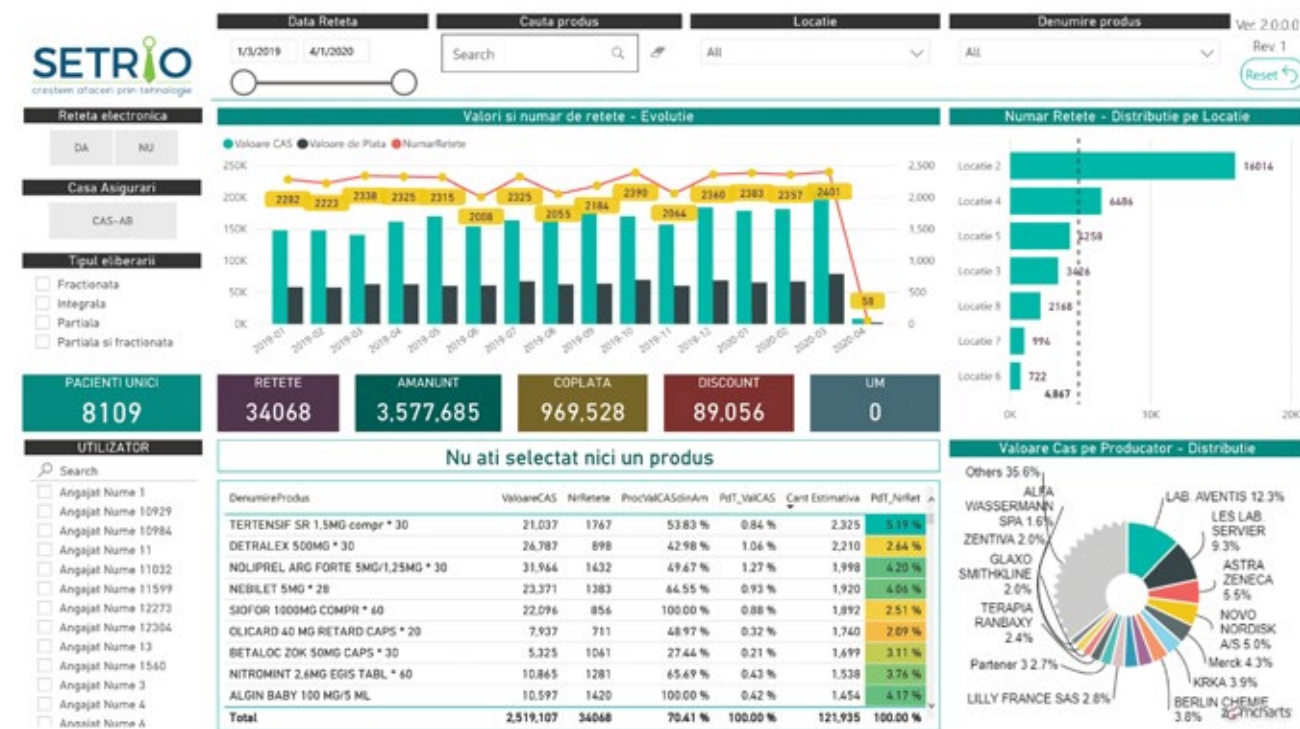
Analiză managerială prin Power BI

Obțineți informații puternice care pot schimba modul în care organizația ia decizii



Power Biz combină toate datele de vânzare și achiziții disponibile pe serverele BizPharma din locațiile dumneavoastră pentru a oferi o imagine asupra relațiilor cu furnizorii, producătorii, angajații și nu în ultimul rând, relațiile cu clienții precum și identificarea oportunităților

Obiectivele pachetului standard al acestei aplicații vizează zonele sensibile ale afacerii dumneavoastră. Fiecare DASHBOARD are rolul de a aduce claritate într-o zonă cheie. Pe lângă dashboard-urile standard puteți să configurați împreună cu consultanții Setrio unul sau mai multe dashboard-uri personalizate care să urmărească o anumită tipologie de flux a afacerii dumneavoastră sau să



BizMedica

soluție software pentru optimizarea activității cabinetelor de medicina familiei, a cabinetelor de specialitate și a clinicilor medicale

Un soft de gestiune performant funcționează și ca o poliță de asigurare pentru corectitudinea decontărilor lunare și elimină erorile de raportare către autorități.

Funcționalități

- Evidența electronică a bazei de date cu pacienți într-o singură fereastră
- Fișă pacient și registru de consultații populate automat
- Toate formularele medicale necesare în cabinet și posibilitatea de a adăuga formulare personalizate
- O singură fereastră de lucru pentru consultație care urmează fluxul real din cabinet
- Aplicație pe mobil dedicată medicilor și echipei de management pentru planificarea programărilor
- Acces la protocoale terapeutice și prospect ANM
- Modul programări
- Raportare către CNAS, DSP și RENV
- Avertizări servicii și rețete electronice
- Rapoarte de management
- Securitate și protecție date

Medicina familiei



BizMedica MF cuprinde în totalitate activitatea din cabinetul medical și este un ajutor indispensabil în: efectuarea consultațiilor și a programărilor, monitorizarea istoricului pacienților, eliberarea și tipărirea rețetelor, a biletelor de trimitere și a concediilor, verificarea în timp real a categoriei de asigurat a pacientului.



Medicină de specialitate

BizMedica SPECIALIȘTI se adresează furnizorilor de servicii medicale:

- din ambulatoriul de specialitate aflați în contract cu CJAS
- de medicina muncii
- de recuperare medicală în ambulator
- stomatologice cu practică exclusiv private



Îngrijiri la domiciliu

BizMedica DOM pentru WEB este soluția dedicată furnizorilor de servicii medicale care își desfășoară activitatea pe baza contractelor CJAS de tip ING (afertent SIUI DOM). Oferă mobilitate asistenților din teren în efectuarea serviciilor zilnice prin conectare în timp real la baza de date de la sediu și control sporit administratorului.



Dr. Luminița Schnell

Medic Primar Medicină de Familie

„Am început să lucrez cu BizMedica acum o viață. Îmi amintesc că odată cu BizMedica am învățat să utilizăm și calculatorul. Astăzi apreciez cel mai mult ajutorul în relația cu CNAS, în special când vine vorba de rezolvarea problemelor de servicii considerate cu “erori în SIUI”. Consider de asemenea foarte utilă colaborarea cu consultantul meu dedicat care îmi oferă prompt soluții pentru orice problemă.”



Dr. Sanda Maria Boșovei

Medic Primar Medicină de Familie

„Câți ani avem de BizMedica? Cred că 15. Eram anticalculator, dar m-a încântat că toate implementările se fac cu profesioniști. La noi la cabinet programul minim e de 10 ore și după program îmi place să rămân la calculator să citesc toate noutățile legislative din BizMedica: îmi place că mă ține mereu informată.”



Dr. Tiberiu Chivulescu

Vicepreședinte Patronat Medici Fam. PH

„Îmi amintesc când am preluat cabinetul că exista în SIUI un nomenclator cu toate protocoalele și trebuia să țin pacienții să aștepte minute bune ca să mă asigur că am selectat protocolul corect. În BizMedica am toate protocoalele setate automat și e totul atât de simplu. Casa pânđește orice greșeală, în special în cazul rețetelor pe programe compensate 100% unde o singură eroare ar însemna un cost mare pentru cabinet. Abonamentul pe care îl plătesc pentru BizMedica e astfel o asigurare valoroasă pentru veniturile lunare ale cabinetului.”



Dr. Alina Tănăsescu

Medicina Familiei

„Îmi place să știu ce fac, îmi place să am control! Timpul e cel mai prețios dar pe care îl avem și îmi doresc să îl petrec cu cei dragi, și un software performant mă ajută în aceasta privință. BizMedica e adaptată la cele 15 milioane de hârtii pe care le avem mereu de făcut.”

BizMedica pentru clinici

soluție software dedicată
clinicilor de specialitate care
își desfășoară activitatea cu
practică exclusiv privată sau
mixtă (privat și în contract
cu CJAS)



Știm că productivitatea în clinica dumneavoastră este legată direct de sistemele de relaționare cu pacienții. O gestiune eficientă a programărilor vă poate reduce necesarul de personal de la recepție.

Suntem specialiști în programări

Fereastra de programări este intuitivă și oferă cea mai bună vizibilitate a programului de lucru. Bonul cu datele programărilor se tipărește pe casele de marcat.

100% compatibilitate cu SIUI, SIPE, RENV, DES, CEAS
Control sporit asupra statusului de validare al serviciilor prin acces la fereastră dedicată "Status validare servicii", prin avertizări la închiderea și deschiderea aplicației și prin încărcarea serviciilor în coadă de așteptare pentru transmiterea spre validare în caz de deficiențe ale serverelor SIUI.

Module pentru creșterea productivității în clinică



Programări din site-ul clinicii

Acces la o recepție virtuală inteligentă, disponibilă 24/7 din site-ul clinicii, sincronizată cu aplicația BizMedica.



Consultații Online

Modul integrat în BizMedica prin platforma ZOOM



Call Center Clinic

Serviciul interconectează sistemul BizMedica cu o centrală telefonică digitală (VOIP) ce vă oferă un control total asupra apelurilor și încercărilor de apelare către clinica dumneavoastră: percepție premium în mintea clienților și niciun posibil pacient ratat.



BizMedica Manager

Medicii și managerii pot urmări programările în Aplicația BizCalendar, disponibilă atât pentru platformele iOS, cât și pe Android.



Listă așteptare programări

O mare problemă a clinicilor este pierderea slotului de timp în caz de anulare a programării. Am găsit un sistem care să reducă aceste pierderi și să maximizeze gradul de încărcare al clinicii.



Front Office

Facturare și înregistrare a analizelor recoltate pentru laboratoarele partenere. Export al raportului desfășurător de investigații de laborator pentru o anumită perioadă.



Chestionare satisfacție pacienți

(pe tabletă, la recepție)

Definirea unui număr nelimitat de chestionare pentru a măsura rapid gradul de satisfacție al pacienților. Rezultatele sunt afișate în timp real în BizMedica.



SMS și Modul E-mail

SMS-uri informative transmise automat către pacienți: confirmare/reamintire dată și oră programare, detalii necesare pentru pregătirea investigației medicale.



Promoții și pachete de servicii

Setarea de promoții simple cu discount valoric sau procentual la nivel de serviciu medical. Se pot combina serviciile sub formă de pachete de servicii medicale relevante pentru pacient.



Modul Companii

Gestionare rapidă a relației cu firmele colaboratoare și companiile de asigurări private. Funcționalități specifice pentru Medicina Muncii.



Rapoarte de Management și BI

Prin rapoarte și dashboard-uri de monitorizare primiți o viziune globală asupra resurselor financiare, activității personalului și utilizării echipamentelor.



BizDepozit

soluție software pentru optimizarea fluxurilor de lucru din depozite și realizarea automată a raportărilor către ANM și MS

- Optimizați fluxurile operaționale prin prioritizări de alocare a resurselor și creșteți astfel rulajele de mărfuri tranzacționate.
- Personalizați politicile comerciale ale clienților și verificați automat statusul acestora.
- Generați automat facturi pe baza ordinului de culegere, în funcție de presetări de transportare și facturare reglementate sau solicitate de clienți.

Conectare cu BizPharma HO

Integrarea cu soluția BizPharma Head Office dedicată lanțurilor de farmacii face posibile procesele de replicare a datelor între punctele de lucru, de transfer de marfă între depozite și farmacii, la fel și de transmitere de comenzi.

Modul de Raportare SNVM

Aplicație ce permite realizarea operațiilor de verificare, de comisionare sau de raportare în Sistemul Național de Verificare a medicamentelor sau în oricare alt sistem EMVO pentru respectarea Regulamentului delegat (UE) 2016/161 al Comisiei Europene. Este compatibilă cu BizDeposit și principalele sisteme ERP.

Modul WMS

Permite transparență pe întreg fluxul operațional: verificarea mărfii intrate, marcarea diferențelor, gestionarea loturilor, depunerea și culegerea mărfii, organizarea depozitului pe celule și optimizarea încărcării acestora, rapoarte cu randamentul angajaților, istoric operațiuni.

SFA (Sales Force Automation)

BizMobile Agent

aplicație destinată forței de vânzări

Permite accesul de la distanță la datele necesare agentului de vânzări în activitatea zilnică (date despre clienți, vânzări, încasări, rapoarte), oferă posibilitatea de a accesa oferta curentă și de a prelua comenzi.

BizMobile TMS

Transport Management System

soluție utilizată pentru gestionarea și optimizarea activității transportatorilor și distribuitorilor de marfă



BizMobile TMS este un sistem format din 3 componente:



BizMobile TMS

Aplicație web ce prezintă nodul central de gestionare a rutelor, parcului de mașini, șoferilor distribuitori, borderourilor de livrare, ambalajelor și sistemul centralizat de raportare



BizMobile Distributor

Aplicație mobilă folosită de șoferii distribuitori pentru gestionarea activității zilnice, încasarea banilor pe chitanțe și marcarea coletelor livrate



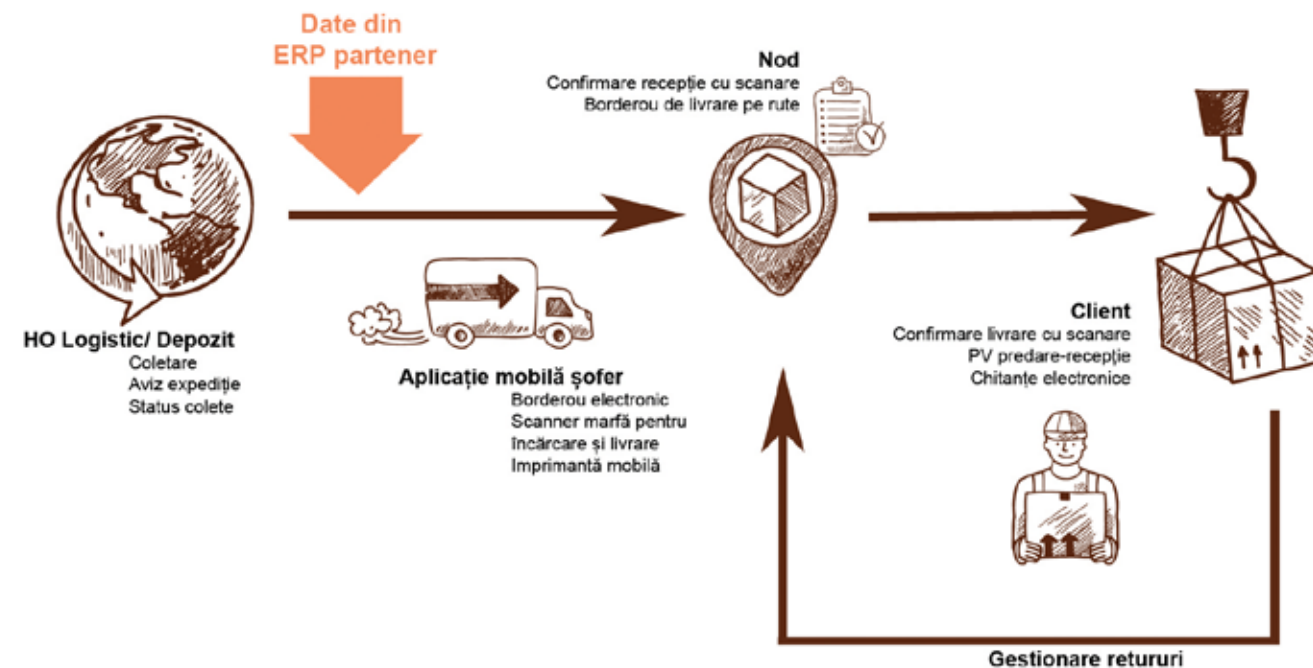
BizMobile API

Interfață de conectare cu aplicațiile de gestiune ale partenerilor pentru care se transportă marfa. Face posibilă urmărirea statusului coletelor de livrat.

Un sistem de gestionare a transportului (TMS) este practic un ceas de bord pentru o afacere în transporturi: ajută companiile să deplaseze PACHETE de la origine la destinație în mod eficient, fiabil și rentabil. TMS oferă soluția pentru gestionarea deplasării mărfurilor în toate modurile (rutier, naval, aerian, feroviar etc.) și include, de asemenea, mișcări intermodale. Procesele TMS includ: transportul de marfă de la intrarea la ieșirea din lanț, intern sau internațional, utilizarea mijloacelor de transport deținute de companie sau de un furnizor extern cu care se subcontractează servicii, marfa (PACHETELE) care variază ca mărime de la colete la containere industriale.

Primele 5 aspecte de luat în considerare pentru o strategie logistică pe termen lung sunt:

1. menținerea nivelului ridicat de servicii pentru clienți
2. reducerea costurilor, îmbunătățirea eficienței și productivității în operațiunile logistice
3. abilitatea de a genera new business prin atragere de noi clienți
4. îmbunătățirea utilizării activelor / resurselor companiei
5. inovație



GoPick

soluția pentru digitalizarea fluxurilor de culegere, validare sau mutare a mărfurilor din depozitele logistice sau magazinele retail

Cu cât complexitatea mărfurilor din depozitul dumneavoastră este mai mare, cu atât nevoia de digitalizare devine mai mare.

GoPick aduce claritate și eficiență în tot sistemul operațional și crește productivitatea depozitului prin:

- micșorarea timpului de procesare a unei comenzi client
- scăderea ratei de eroare pentru echipele de culegători și procesatori
- maximizarea acurateții stocului scriptic vs. faptic
- transparență totală în activitatea angajaților din depozit și posibilitatea de a implementa strategii de motivare a acestora



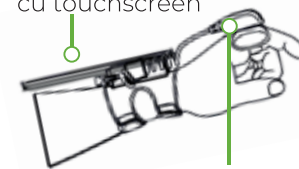
Rapid. Eficient. Contorizabil 100%



Funcționalități

Odată echipat cu un scanner digital GoPick și cu un sistem portabil de display GoPick, un operator standard devine un SUPERPICKER.

sistem portabil de display
cu touchscreen



scanner digital

- Identificarea culegătorului prin scanarea legitimației și alocarea lui pe o zonă de lucru
- Scanarea cutiei sau a ordinului de culegere și încărcarea datelor în terminalul mobil
- Furnizarea de informații rapide cu privire la linia care trebuie culeasă imediat și la liniile următoare
- Linii în așteptare și randament linii culese pe oră/zi/lună
- Eliminarea greșelilor din procesul de culegere și a necesității raportării pe hârtie a datelor
- Pregătire și eliminare vârfuri de suprasolicitare
- Eliminare timpi morți, alocare culegători pe zone supraîncărcate
- Trimitere mesaje audio în timp real din aplicație și din Back Office către operatori
- Scanare coduri 1D și 2D, posibilitate de raportare online către autorități (OSMR)

BizRep

BizRep este o soluție software profesională pentru echipa dumneavoastră de reprezentanți medicali. BizRep este un CRM medical ușor de implementat și de utilizat, construit pe două elemente: o aplicație mobilă pentru REPrezentanții medicali și o interfață web pentru manageri cu un flux de lucru personalizat.

BizRep este o soluție de management al forței de vânzări pentru sectorul medical, ideală pentru producătorii de produse farmaceutice și suplimente alimentare, distribuitorii de medicamente și echipamente medicale. În mai puțin de 24 de ore puteți avea o soluție de sine stătătoare sau un instrument eficient integrat cu sistemul ERP/CRM, gata să depășească așteptările.



Aplicația mobilă se poate atașa la o platformă de comenzi B2B [BizToBiz sau GoPharma] de unde REP-ul poate să preia comenzi, să confirme discounturi, să completeze fișe de client sau fișe de concurență



Pentru Manageri

Planificați activitatea echipei

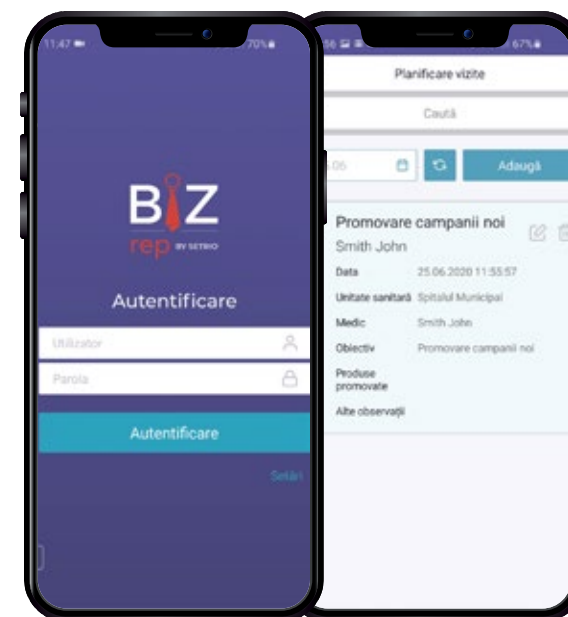
Creați un plan de lucru în tabloul de bord de management pentru a atribui sarcini și obiective echipei dvs. de REPi, cu posibilitatea de a stabili bonusuri și alte sisteme de motivare.

Rapoarte

BizRep poate genera numeroase rapoarte relevante despre productivitatea și vânzările echipei, pe proiect sau pentru fiecare membru al echipei. Toate datele pot fi exportate în ERP-ul companiei.

Chestionare medicale

Pentru fiecare proiect în parte, managerul poate personaliza chestionare medicale care îi ajută pe REPi să adune date diverse și importante.



Mese rotunde

Pe lângă pontajul și rapoartele de activitate despre REPi, interfața managerului vă ajută să stabiliți mese rotunde cu profesioniștii din domeniul sănătății.

Nomenclator

BizRep funcționează ca un CRM medical: puteți importa sau adăuga liste de medici, farmaciști, unități medicale, agenți, produse etc. și organiza contactele în funcție de proiectele dvs.



Pentru REPrezentanți

Planificarea vizitelor

Dacă doriți ca echipa dvs. de REPi din domeniul farmaceutic să adopte o nouă soluție de productivitate, aceasta trebuie să fie simplă: selectând o dată, o unitate medicală și un medic dintr-o listă, reprezentantul poate stabili o vizită sau mai multe în aplicația BizRep APP.

Dosarul clientului

Aplicația funcționează ca un CRM medical astfel încât fiecare unitate medicală sau medic are o fișă detaliată cu câmpuri personalizate.

Istoricul activității

Pentru fiecare vizită, reprezentantul poate stabili obiective, scrie observații și colecta date importante. Toată activitatea este înregistrată într-un calendar. În plus, aplicația permite introducerea de activități personalizate cum ar fi întâlniri de business sau intervale de timp liber.



BizToBiz

platforma B2B pentru distribuitori,
producători, wholesale

Creați o experiență de comerț B2B superioară! Utilizați segmentarea automată a partenerilor și a prețurilor, locații de livrare, comenzi minime de achiziție, condiții de plată, roluri de utilizator și integrări cu sisteme majore ERP, CRM și EDI!

Hubul pentru comenzi partener 24/7

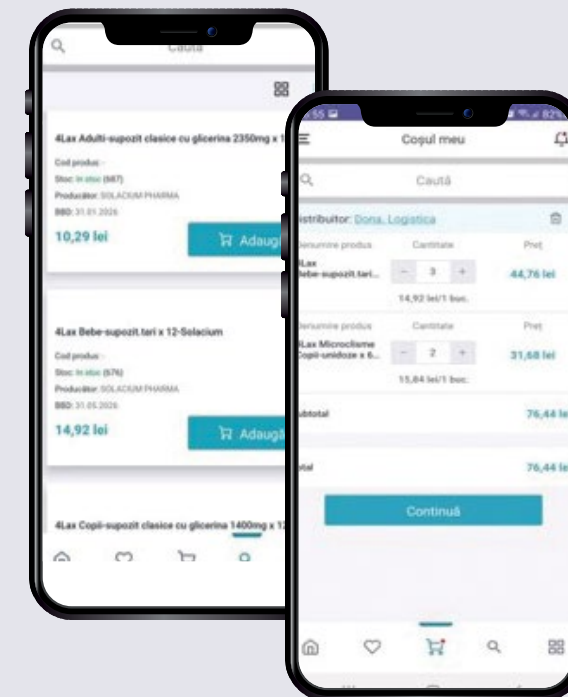
Partenerii și subdistribuitorii pot consulta istoricul comenzilor și seta comenzi recurente pentru a-și automatiza afacerea. Prin conectarea platformei la ERP se pot verifica automat necesarul de produse și stocul necesar. Mai mult, puteți verifica facturile cu sold, situațiile financiare sau limita de credit.

Platforma BizToBiz se poate conecta ușor la sisteme de facturare și marea majoritate a ERP-urilor cunoscute. Astfel, platforma permite transferuri de documente electronice și transmitere automată a comenzilor.

Platforma vine cu o extensie mobilă care permite gestionarea comenzilor direct de pe telefonul mobil.

De asemenea, în cazul distribuitorilor cu mulți parteneri cu afaceri mici, aplicația pe mobil va permite comenzi rapide și primirea de notificări de interes.

Reprezentanții pot beneficia de planificarea vizitelor pe calendar cu stabilirea obiectivelor, raportarea activității și strângerea informațiilor dorite din piață.



GoPharma

platforma noastră B2B pentru canalul farma retail

Într-o manieră modernă și eficientă, GoPharma pune în legătură directă în mediul online distribuitorii cu producătorii și farmaciile, în sensul în care facilitează procesul de transmitere și recepționare a comenzilor de marfă. Distribuitorii și producătorii accesează platforma pentru a publica ofertele, campaniile de marketing și informațiile de interes pentru clienți, iar farmaciile emit comenzi online și urmăresc statusul livrărilor.

Platforma permite gestionarea și configurarea politicilor comerciale, urmărirea comenzilor și a statusului acestora, schimbul de documente între producător-distribuitor-farmacii, construirea pachetelor promoționale și acces la documentații de produs și rapoarte avansate, fiind disponibilă operațional 24 / 7.

> 2.050 de firme

înregistrate reprezentând aprox.
4.850 de puncte de lucru

33 distribuitori

disponibili pentru lanțurile KA, dintre
care 18 distribuitori disponibili pentru
toate farmaciile

> 160.000 de documente

schimbate lunar eficientizează
timpul personalului din farmacie și
elimină erorile de operare

> 180.000 de produse

din portofoliul distribuitorilor, dintre
care peste 15.000 de produse în
campanii promoționale

Produse așteptate 2									
Produs	Categorie	Cantitate	Preț unitar	Preț vânzare	Preț discount	Preț minim	Valoare totală	BDO	
Abraterona 250 mg-cpr. x 120-Zentiva CZ	80	2	3.50	8088.24	7888.18				
4Lax Glicol-suspenz. clasic cu glicerină 1400mg x 10-Solacium	OTC	1	11.24						

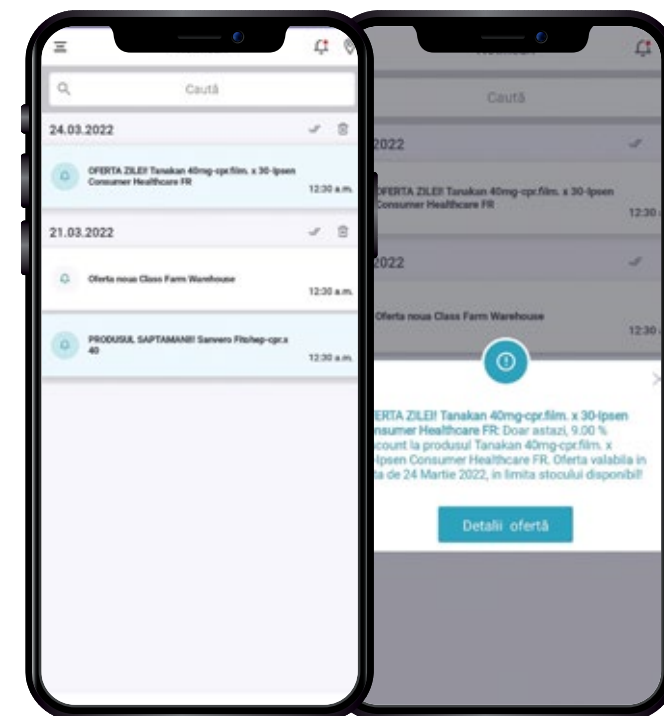
Produs	DCI	BDO Min	Preț vânzare
4Lax Capi-suspenz. clasic cu glicerină 1400mg x 12-Solacium	N/A	30.06.2027	11.24
4Lax Microdrame Adulti sol-nect-unikaze x 6-Solacium Pharma R	N/A	31.07.2027	19.27
4Lax Supozit cu Glicerina Bebe 850mg x 12-Solacium Pharma RC	N/A	30.06.2027	15.45
5-Fluorouracil 50 mg/ml-conc.pt.sol.inj./pert. x 25 ml-Elbervel Phar	FLUOROURACILUM	31.05.2024	25.61
Abilify Mantenia 400mg-pulb-solv.pt.susp.inj. x1-Otsuka Pharma	ARIPRAZOLUM		851.29
Abraterona 250 mg-cpr. x 120-Zentiva CZ	ABRATERONUM		8088.24
Abraterona 500 mg-cpr. film. x 60-Zentiva CZ	ABRATERONUM	31.05.2024	8113.04
Abraterona 500mg-cpr.film. x 60-Kika D.D. Novo Mesto SI	ABRATERONUM	31.07.2025	4029.99
Abraterona 250 mg-cpr. x 120-Accord Healthcare ES	ABRATERONUM		7851.77
Abraterona 500 mg-cpr. film. x 60-Accord Healthcare ES	ABRATERONUM	30.04.2024	8434.40
Acc 600mg-cpr.eff. olic x 10-Sandoz RO	ACETYLCHOLINUM	31.07.2025	35.58

GoPharma Mobile

“Venim în întâmpinarea nevoii de a ușura comunicarea dintre farmacii și distribuitorii de medicamente prin lansarea aplicației GoPharma Mobile. Asemănător platformei web, folosirea aplicației GoPharma Mobile este gratuită pentru farmacii.”

Andrei Ștefan
Manager Divizia Software Logistic

- Aplicație SFA integrată cu platforma gopharma.ro
- Afișare coș de produse în format B2B sau B2C
- Posibilitate distribuitori multipli
- Oferte speciale





MyBiz GDPR

www.mybiz.eu

Accesibilă pentru: cabinete și clinici medicale, farmacii, depozite, cabinete de avocatură, birouri de arhitectură, firme de consultanță, societăți de comerț cu amănuntul, start-up-uri, firme de agricultură, agenții imobiliare și de turism.

Platformă online pentru respectarea exigențelor GDPR la nivel de documentație, proceduri și know-how de bune practici



Implementare efectivă, personalizată

a normelor GDPR care vă afectează direct, la nivel de documentație și bune practici în relația cu angajații, furnizorii, colaboratorii și clienții



Auto-auditare ghidată și evidențierea zonelor de risc

Prin formulare inteligente online verificați fluxurile de lucru care necesită în mod specific atenție pentru protecția datelor



Generare și evidență documente

personalizate GDPR, solicitate de autorități, necesare în relația cu angajații, furnizorii, colaboratorii și clienții



Acces dedicat la consultanță juridică de specialitate

Adresați direct întrebări punctuale pe probleme de protecția datelor și modul de implementare către consultantul juridic specializat EU GDPR care gestionează platforma



Update legislativ periodic

Platforma vă informează constant privind legislația GDPR și modificările legislative care impactează afacerea dumneavoastră



Modul de facturare

Emiteti facturile către clienți direct din platformă, fără a mai fi nevoie să utilizați un soft suplimentar.

Servicii IT

În completarea serviciilor software, încercăm permanent să găsim rețeta pentru echilibrul optim cost - performanță la echipamente. Consultanții noștri au experiență de minim 5 ani în configurarea sistemelor și vă stau la dispoziție cu cele mai bune sfaturi pentru eficientizarea resurselor hardware.

Consultant Dedicat

Servicii de suport tehnic IT oferite complementar serviciilor standard Setrio, necesare pentru raportările către autorități și mentenanța sistemului informatic.

Certificare digitală

Servicii complete de realizare documentație, depunere, înregistrare, instalare și suport pentru certificatele digitale

Consultanță și implementare OSMR/SNVM

Gestionarea parolilor contului SNVM în mediile de producție și de testare.
Monitorizarea și mentenanța conectorului SNVM în mediile de producție și de testare.
Suport tehnic modul OSMR pentru mediile de producție și de testare.

Backup în DataCenter

Asigurarea bazelor de date și a altor tipuri de informații pe servere online dedicate și securizate

Echipamente hardware și software

Echipamente de ultimă generație, noi și refurbished, care acoperă necesarul fluxului de lucru din cabinete, farmacii și depozite. Magazinul online, **shop.setrio.ro**, listează principalele produse și servicii oferite.

Servicii Microsoft Windows și Office

Instalare și configurare sisteme de operare Windows și pachete Microsoft Office.
Stocare și distribuire de fișiere online OneDrive în limita a 1TB.
Acces online pentru platformele Word, OneNote, PowerPoint, Excel și Office 365.

Servicii de Printing

Renunțați la problemele cu echipamente și cartușe. Transformați printing-ul într-un serviciu cu abonament lunar și beneficiați de asistență full service.

PROXY

Specialistul IT de proximitate

Aveți la dispoziție un tehnician IT pentru orice problemă de ordin hardware și software. Echipamentele sunt verificate anual sau la cerere, ca să vă desfășurați activitatea fluent și fără pericole. Beneficiați de intervenții la distanță gratuite.

Un echipament IT care funcționează defectuos sau se strică poate genera alterarea unei relații construite în ani buni cu pacienții sau autoritățile, poate provoca pierderi de productivitate sau de date. La solicitarea specialiștilor din sănătate, am creat un serviciu de suport IT realizat printr-o rețea națională de tehnicieni IT specializați în întreținerea infrastructurii digitale.



Acoperire,
continuitate, siguranță



Monitorizare
și consiliere tehnică



Bugetare corectă
și transparență



Economie de timp,
mai puține întreruperi

Servicii de găzduire în Cloud și DataCenter

107 lanțuri farmaceutice

Își gestionează eficient și în siguranță datele pe servere virtuale și în acest fel reușesc să administreze mai eficient activitatea din punctele de lucru

În parteneriat cu Orange și Microsoft Azure, oferim clienților Setrio soluții de gazduire în centru de date securizat. Soluțiile permit înlocuirea serverelor fizice cu o infrastructură de servere virtuale, gazduite în centrele de date Orange din București și Cluj-Napoca, ideale pentru lucrul cu baze de date mari, care necesită securitate marită.

Soluțiile elimină costurile de întreținere și de depozitare asociate cu echipamentele fizice și vin cu câteva avantaje importante:

- siguranța datelor și măsuri de backup zilnic cu retenție a datelor
- susținere cu furnizori experimentați, HP, Cisco și VMware
- disponibilitate ridicată, 99.9% up-time

Servicii de administrare



Administrare servere Windows

Servicii de configurare și asistență tehnică: administrare sistem de operare Windows Server, administrare serviciu WEB (IIS), administrare serviciu Active Directory, administrare serviciu comunicații



Microsoft Exchange

Administrare rețea de calculatoare, instalare și configurare rețea de calculatoare, instalare sistem de operare și aplicații, instalare antivirus și devirusare sisteme de operare, configurare drepturi de acces utilizatori, sisteme firewall



Administrare servere SQL

Administrare baze de date (backup periodic, integritate baze de date, restaurare), politici de acces la bazele de date și utilizatori, configurare și monitorizare replicări de date între servere SQL, monitorizare și rezolvare probleme Microsoft SQL Server



Dezvoltare website și servicii de marketing online

Vă ajutăm să dezvoltați un website de prezentare pentru cabinetul / farmacia / depozitul dumneavoastră, o carte de vizită absolut necesară în noua eră digitală.

- Achiziție, configurare și hostare domeniu.ro
- Realizare secțiuni website și configurare adrese de e-mail
- Programări online direct din website
- Servicii de online marketing, SEO, SEM, SMM
- Integrare Facebook și Google
- Update-uri de securitate
- Configurare newsletter
- Branding simplu [logo și slogan]

www.setrio.ro

Digitalizăm infrastructura
pentru maximum de eficiență
a resurselor