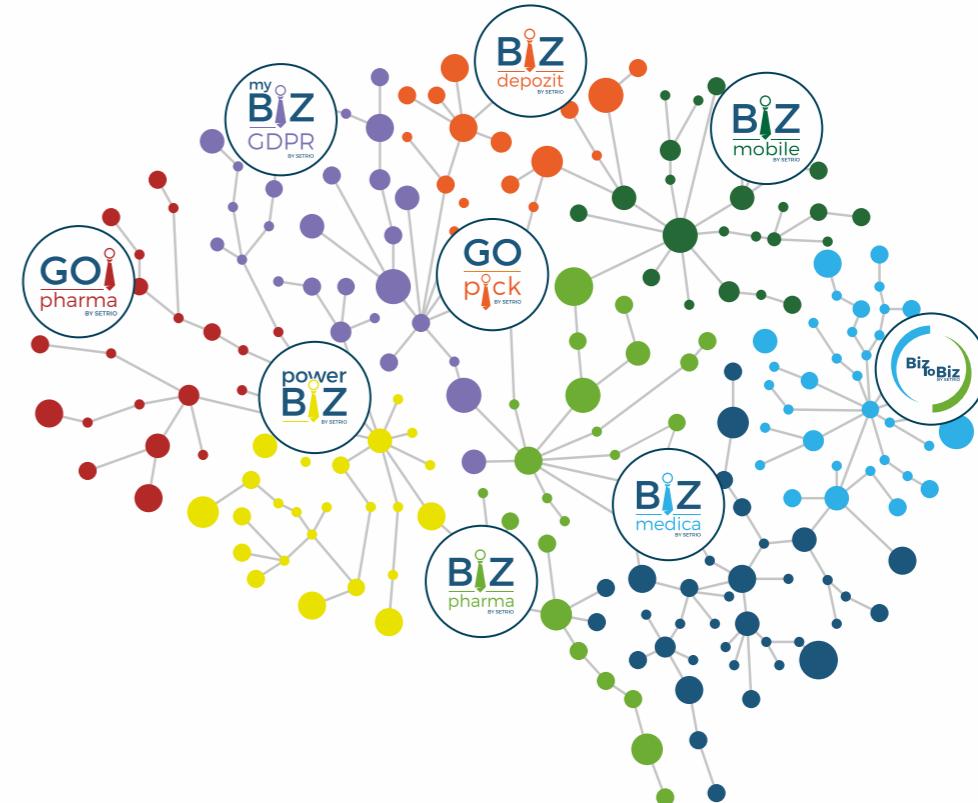


Soluții Software

pentru profesioniștii din sănătate și logistică



Reprezentanți în toate zonele țării,
Implementări în siguranță



Creștem afaceri prin tehnologie

www.setrio.ro



Bun venit! **Cuprins**

În acest material veți găsi câteva funcționalități ale soluțiilor noastre. Suntem oricând deschiși unei discuții detaliate despre personalizarea soluției ideale care să vă eficientizeze activitatea, aşa încât vă așteptăm cu o cafea gustoasă la sediile noastre sau venim noi în vizită la dumneavoastră.

Povestea Setrio și valorile care ne ghidează	2-7
Echipa noastră și certificări	8-11
Clienți și parteneri	12-13
Soluții pentru farmacii și lanțuri de farmacii	14-21
Soluții pentru cabinete și clinici medicale	22-25
Soluții logistice și module ERP	26-35
Platform GoPharma - comenzi online de produse farmaceutice	36-37
Platformă pentru documentație și proceduri GDPR	38-39
Soluții hardware dedicate, soluții cloud și servicii specializate	40-44

| www.setrio.ro

CREŞTEM AFACERI PRIN TEHNOLOGIE

Credem cu tărie că afacerile clienților noștri pot crește cu ajutorul tehnologiei. Este un proces de durată care necesită răbdare și consecvență și suntem conștienți că noi, cei de la Setrio, trebuie să aducem la masă inovație, expertiză și perseverență.



Punem toate cunoștințele noastre în slujba succesului dumneavoastră

Povestea Setrio

Suntem o companie ambicioasă, implicată intens în digitalizarea afacerilor clienților noștri. Din 2004 de la înființare și până în prezent, prin soluțiile software pe care le-am dezvoltat am ajutat profesionistii care activează în domeniul sănătății să crească eficiența și productivitatea în farmacii, depozite de medicamente, cabinețe și clinici medicale.

Produsele noastre software rezultă dintr-o armonioasă colaborare cu clienții prin păstrarea unui echilibru permanent între solicitările primite, cunoștințele și ideile noastre tehnice. Într-o piață orientată preponderent către import și adaptare de produse, avem curajul să construim soluții integrate, facilitând astfel munca utilizatorilor și oferind managerilor sisteme performante de analiză.

Afacerile nu cresc prin magie, dar suntem ghidați de convingerea că magia este posibilă atunci când tehnologia este abordabilă și accesibilă celor din prima linie a unei afaceri, celor aflați în cea mai bună poziție pentru a identifica funcționalitățile ei transformaționale.

Setrio este mai mult decât o suită de soluții tech și software. Setrio este o comunitate din ce în ce mai mare de oameni care au descoperit puterea tehnologiei și în acest proces de metamorfoză digitală s-au mobilizat pentru a conduce transformarea organizațiilor lor.

Soluțiile software și tehnice au fost construite treptat, ca urmare a identificării nevoilor de planificare și organizare din piață. La început am creat BizPharma, soluție software pentru zona farma-retail și apoi a urmat BizMedica, program de gestiune pentru cabinetele medicilor de familie, specialiști și pentru fluxurile mai complexe din clinicele medicale.

Pentru că o parte a viziunii noastre este să deservim întreg ecosistemul medical, am continuat cu soluțiile B2B în zona distribuitorilor farma: BizDepozit și platforma GoPharma. Am răspuns solicitărilor legislative europene cu o platformă pentru documentație GDPR și module de raportare în sistemul european de verificare a medicamentelor EMVS. Suntem în permanentă conectați la dinamica pieței, la modificările legislative, la solicitările dumneavoastră și avem ambizia de a ne dezvolta continuu.



Setrio Timeline

Se naște Setrio, fondată de 2 manageri ambițioși și antreprenori veniți cu experiență de la un mare distribuitor de farmaceutice

Lansare BizMedica software medical pentru gestionarea activității cabinetelor de medicina familiei și specialitate

iPharma prima platformă de comenzi electronice farmaceutice din România

BizPharma primește un upgrade major cu soluția pentru lanțuri de farmacii care permite gestiunea centralizată a locațiilor multiple

BizToBiz Platformă B2B pentru producători, distribuitori și retaileri

GoPharma

inspirată de iPharma, GoPharma este o platformă B2B pentru comenzi și comunicare ONLINE dedicată tuturor farmaciilor, producătorilor și distribuitorilor din România

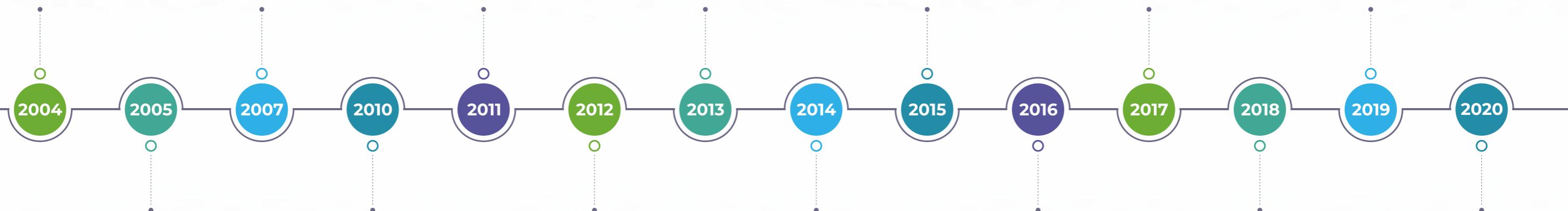
BizRep aplicație pentru optimizarea fluxului de lucru al reprezentanților medicali

BizToBiz Platformă B2B primește un nou UX

Introducerea soluțiilor de Business Intelligence pentru lanțurile de farmacii și clinici, în parteneriat cu Microsoft

BizMobile TMS - soluție web pentru gestionarea rutelor, parcului auto, șoferilor distribuitori, notelor de livrare, coletelor și sistemului de raportare centralizat

GoPick - soluție de picking logistic pentru depozite și magazine



Se lansează

BizPharma soluție software de gestiune farmacii 100% românească

BizMobile

soluție dedicată șoferilor distribuitori pentru încasări și confirmări de livrare

Lansarea BizDepozit

soluția completă pentru automatizarea depozitelor farmaceutice și gestionarea stocurilor
Lansarea serviciului de rapoarte online **WebPharma**

MFC Lab

aplicație pentru laboratoarele de analize microbiologice fizico-chimice

BizMedica Clinică

soluție software destinată atât clinicilor exclusiv private, cât și în relație cu CNAS

Lansarea platformei

MyBiz GDPR, documentație și aliniere la normele Regulamentului Uniunii Europene 2016/679

BizRep

aplicația pentru reprezentanții medicali primește un nou UX

GoPharma primește un nou UX și funcționalități noi pentru creșterea eficienței lansării și urmăririi comenzilor

SetrioCare

lansare MVP pentru aplicația destinată pacienților



„Salut

De fiecare dată când am conturat un produs Setrio ne-am gândit cum poate tehnologia să vă ajute să oferiți servicii mai calitative și la un cost mai bun clienților dumneavoastră.”

Marius Ciupercă

Director General

Gânduri bune, tuturor!

Vreau să le mulțumesc în mod deosebit celor care susțin și încurajează Setrio de atâtia ani, celor care ne urmăresc de la distanță și ne provoacă să fim competitivi. Vreau să mulțumesc echipei, care în fiecare zi tratează cu maturitate orice nouă încercare și face posibilă trăinicia și ascensiunea acestei companii.

S-au adunat 16 ani de când am pus bazele Setrio, posibil mulți pentru unii, puțini pentru alții, dar ca orice părinte, uitându-mă în spate la tot ce am experimentat în această perioadă, pot să mă declar mândru și mulțumit de cunoștințele dobândite, de evoluția comună și de prietenii căștigate.

Rămânem dedicați 100% clienților noștri, vom încheia în continuare doar parteneriate în beneficiul lor și vom respecta cu mare grijă etica și loialitatea în mediul de business.



Misiune

Misiunea noastră este să găsim mereu calea, know-how-ul și "arma" tehnologică optimă pentru a ajuta afacerea partenerului nostru să crească.

Valori

Pentru a da putere afacerilor prin tehnologie suntem ghidați de:

- Prietenie, ca esența ce definește o comunitate de profesioniști uniți de aceleași valori
- Integritate, pentru că această comunitate trebuie construită pe fundamente etice și promisiuni respectate
- Responsabilitate, pentru că trebuie să avem grijă de viitor împreună
- Curaj, pentru a înfrunta provocările pieței și a regândi permanent status quo-ul
- Dezvoltare continuă, pentru a rămâne curioși și pentru a împărtăși know-how-ul ca și combustibil al acestei comunități

Viziune

Suntem o companie care produce instrumente de lucru pentru eficientizarea resurselor umane și financiare, iar datele sunt material de bază al construcțiilor noastre.

Viziunea noastră pentru viitor pornește de la recunoașterea faptului că datele sunt din ce în ce mai mari ca volum și curg din tot ceea ce se întâmplă ca flux într-o afacere, din credința că organizațiile care își valorifică datele pentru a obține perspectivă și a construi procese inteligente le vor depăși pe cele care nu urmează acest traseu. Vrem să fim prima alegere pentru profesioniștii din sănătate și logistică oriunde în lume unde soluțiile noastre digitale pot aduce un avantaj competitiv.





Sunt parte din echipa noastră



Alina Istrate
Manager Resurse Umane
> 11 ani de Setrio



Silviu Covaci
Manager
Divizia Software Farmacii
> 15 ani de Setrio



Mihail Stroe
Manager
Divizia Software Medical
> 14 ani de Setrio



Lucian Preda
Manager
Divizia Software Depozite
> 11 ani de Setrio



Cătălin Cojocaru
Director Național
Consultanță și Implementare
> 11 ani de Setrio



Adrian Curaliu
Director Financiar
de 1 an în echipa noastră



Adrian Pavel
Director Executiv
> 12 ani de Setrio



Adrian Musescu
Product Manager
Divizia Software Farmacii
> 12 ani de Setrio



Sebastian Geantă
Product Manager
Divizia Software Medical
> 8 ani de Setrio



Andrei Stefan
Manager Servicii IT
> 8 ani de Setrio



Codrin Costan
Manager
Consultanță și Implementare
> 12 ani de Setrio



Radu Atanasescu
Director Marketing
> 3 ani de Setrio

Certificări ale echipei de dezvoltare



Relevante pentru Dezvoltarea Aplicațiilor

Skill ID: 480 - Programming in HTML5 with JavaScript and CSS3

Skill ID: 483 - Programming in C#

Skill ID: 486 - Developing ASP.NET MVC Web Applications

Skill ID: 487 - Developing Microsoft Azure and Web Services

Skill ID: 511 - TS: Windows Applications Development with Microsoft .NET Framework 4

Skill ID: 516 - TS: Accessing Data with Microsoft .NET Framework 4

Relevante pentru Analiza Datelor

Skill ID: 461 - Querying Microsoft SQL Server 2012/2014

Relevante pentru Platforme de Date

Skill ID: 761 - Querying Data with Transact-SQL

Învățăm continuu de la clienti și parteneri

Pentru a oferi servicii de calitate sunt necesare parteneriate de succes și disponibilitatea de a acumula know-how de la cei mai buni din fiecare domeniu. Din acest motiv căutăm superlativul și asociem Setrio cu branduri și companii cu care împărtășim aceeași linie de valori.



sisteme de operare
licențiate Windows,
pachet aplicații Office



soluții de comunicare
și găzduire în centru
de date securizat



sisteme antivirus pentru
protejarea bazelor
de date



FARMACIA
RICHTER



Making our world
more productive



BizPharma

soluția pentru gestiunea eficientă a fluxului operațional din farmacii

EFICIENȚA se traduce în mai mult TEMPORALITATE pentru angajații dumneavoastră. Este necesar ca ei să se concentreze asupra PACIENTULUI pentru a-i oferi SFATURILE potrivite și pentru a-l FIDELIZA.

- Gestionăți stocurile
- Monitorizați resursele
- Creați campanii promovaționale
- Generați rapoarte de analiză
- Maximizați productivitatea
- Motivați și ghidați angajații
- Profilați clienții
- Câștigați timp
- Configurați recomandări de vânzare



Funcționalități

- Gestire primară pentru fluxul de lucru din farmacie: intrare marfă, gestionare stoc, eliberare medicamente
- Gestionare contracte cu autoritățile în domeniu
- Bază de date configurată local sau pe server online securizat
- Conformitate GDPR: funcționalități de securitate și protecția datelor
- Rapoarte și exporturi de date personalizate
- Funcționalități specifice pentru vânzare retail
- Utilitară de contabilitate primară
- Instrumente de raportare către CNAS și SNVM
- Posibilitate adaptare pe specific de drogherie sau farmacie veterinară



utilizatori farmaciști
și asistenți de
farmacie



lanțuri
de farmacii



puncte de
lucru

Module BizPharma

accelerați eficiența operațională

-  Recomandare asociată
-  Profit Plus
-  Promotii
-  Preluare facturi
-  Obiective și bonificații
-  Carduri și SMS

Modul BizPharma POS

Pentru siguranța dumneavoastră și a angajaților, vă recomandăm să încurajați pacienții să efectueze plățile cu telefonul sau cardul contactless.

- Se reduce timpul de operare a bonului fiscal plătit cu cardul bancar
- Scade riscul de greșeli la operarea manuală a plății pe POS
- Se elimină timpul utilizatorului și ulterior al contabilului pentru reglarea diferențelor la tranzacțiile de tip card

- Recomandați remedii în funcție de profilul și istoricul pacienților
- Stimulați vânzarea produselor cu marjă de profit avantajoasă
- Recompensați pacienții fideli
- Realizați inventarul fără să închideți farmacia
- Motivați angajații prin implementarea unui sistem de bonusare
- Reduceți timpii de vânzare prin indicatori vizuali

Modul Vizualizare Stocuri între locații

Adresat în special farmaciilor care nu folosesc BizPharma Head Office. Comunicarea între locații se realizează printr-un serviciu web, sincronizarea informațiilor se face automat, iar transferul este securizat prin chei de acces.



Farmacie Online

Modificările legislative recente din România permit vânzarea produselor de tip OTC și online.

Pe lângă suplimente, dermatocosmetice și parafarmaceutice care puteau fi vândute și livrate direct prin curier către client, acum puteți adăuga mii de produse în catalogul dumneavoastră online, puteți deschide un nou canal de atragere de clienți și puteți maximiza marjele pe categorii de produse.

- Integrare cu BizPharma și cardurile de fidelizare, pentru promovare online instant către clienții actuali
- Implementare prin platformă de tip e-commerce în website specializat sau în website-ul existent al farmaciei
- Integrare între offline și online prin afișarea stocurilor în farmacii și posibilitate de comandă online cu livrare în farmacie



BizPharma Head Office

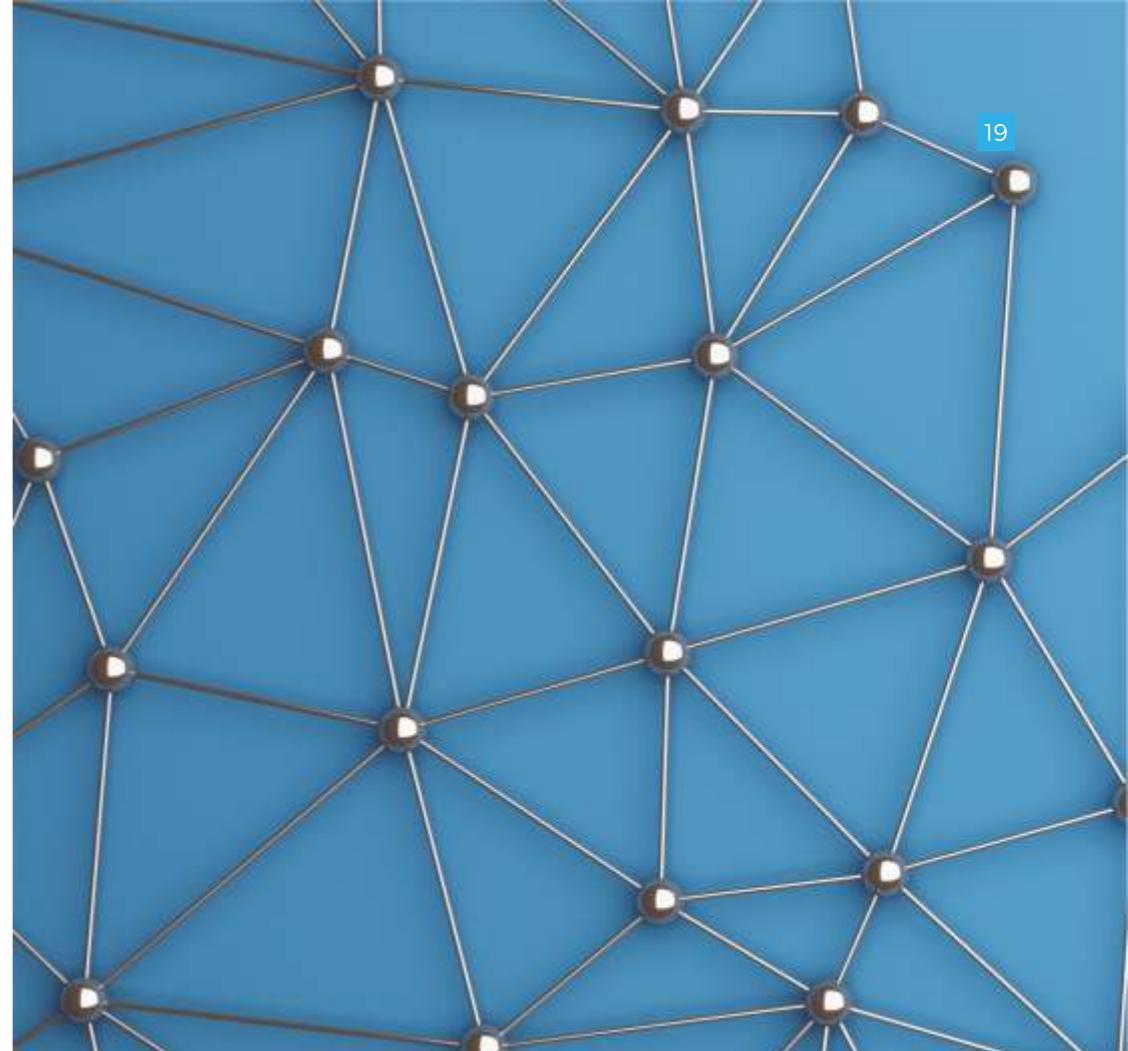
Când afacerea dumneavoastră are nevoie de viziune globală și de decizii operaționale centralizate

Flux operațional centralizat

- Gestiune centralizată a produselor, partenerilor și a tuturor informațiilor asociate
- Posibilitate de actualizare centralizată (de la sediul central) a informațiilor furnizate de CNAS / CJAS
- Posibilitate de gestionare centralizată a politicilor de prețuri (impunerea prețurilor de amânunt, achiziție în lanțul de sucursale)
- Gestionare centralizată a strategiilor de promovare și creștere a vânzărilor sub formă de promoții sau carduri de fidelizare – posibilitate de impunere sau generare de la sediul central către filiale
- Nomenclatoare avansate

Analiză și decizii centralizate

- Rapoarte operaționale sau manageriale centralizate: datele sunt stocate centralizat într-o bază de date
- Raportare centralizată a datelor către Casele de Asigurări Județene, sub formă de borderouri
- Posibilitate de transfer stocuri și documente justificative între gestiuni
- Gestiune centralizată a necesarului de comandă asistat cu posibilitate de transfer între farmacii și depozit



BizPharma HO

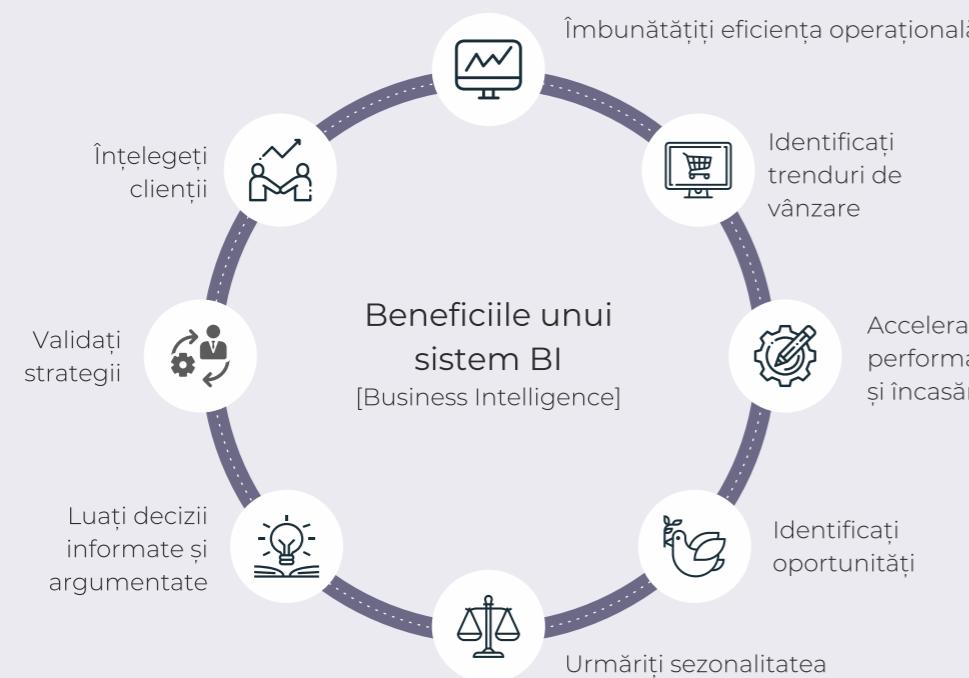
Probabil cea mai avansată soluție pentru managementul lanțurilor de farmacii



Power Biz

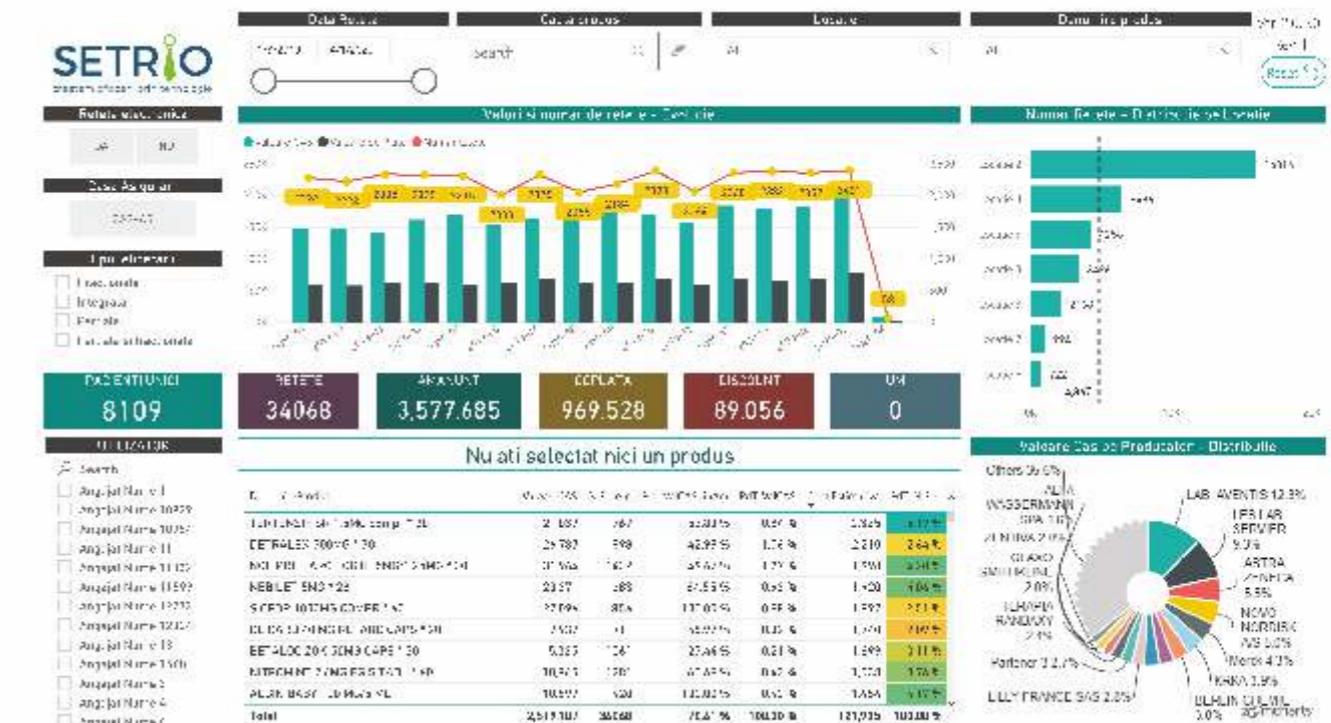
Analiză managerială prin Power BI

Obțineți informații puternice care pot schimba modul în care organizația ia decizii



Power Biz combină toate datele de vânzare și achiziții disponibile pe serverele BizPharma din locațiile dumneavoastră pentru a oferi o imagine asupra relațiilor cu furnizorii, producătorii, angajații și nu în ultimul rând, relațiile cu clienții precum și identificarea oportunităților

Obiectivele pachetului standard al acestei aplicații vizează zonele sensibile ale afacerii dumneavoastră. Fiecare DASHBOARD are rolul de a aduce claritate într-o zonă cheie. Pe lângă dashboard-urile standard puteți să configurați împreună cu consultantii Setrio unul sau mai multe dashboard-uri personalizate care să urmărească o anumită tipologie de flux a afacerii dumneavoastră sau să





BizMedica

soluție software pentru optimizarea activității cabinetelor de medicina familiei, a cabinetelor de specialitate și a clinicilor medicale

Un soft de gestiune performant funcționează și ca o poliță de asigurare pentru corectitudinea decontărilor lunare și elimină erorile de raportare către autorități.

Funcționalități

- Evidență electronică a bazei de date cu pacienți într-o singură fereastră
- Fișă pacient și registru de consultații populate automat
- Toată aria de formulare medicale necesare în cabinet și posibilitate de adăugare formulare personalizate
- O singură fereastră de lucru pentru consultație care urmează fluxul real din cabinet
- Aplicație pe mobil dedicată medicilor și echipei de management pentru planificarea programărilor
- Acces la protocoale terapeutice și prospect ANM
- Modul programări
- Raportare către CNAS, DSP și RENV
- Avertizări servicii și rețete electronice
- Rapoarte de management
- Securitate și protecție date

Medicina familiei

BizMedica MF cuprinde în totalitate activitatea din cabinetul medical și este un ajutor indispensabil în: efectuarea consultațiilor și a programărilor, monitorizarea istoricului pacienților, eliberarea și tipărirea rețetelor, a biletelor de trimis și a concediilor, verificarea în timp real a categoriei de asigurat a pacientului.

Medicină de specialitate

BizMedica SPECIALIȘTI se adresează furnizorilor de servicii medicale:

- din ambulatoriul de specialitate aflați în contract cu CJAS
- de medicina muncii
- de recuperare medicală în ambulator
- stomatologice cu practică exclusiv private

Îngrijiri la domiciliu

BizMedica DOM pentru WEB este soluția dedicată furnizorilor de servicii medicale care își desfășoară activitatea pe baza contractelor CJAS de tip ING (afferent SIUI DOM). Oferă mobilitate asistenților din teren în efectuarea serviciilor zilnice prin conectare în timp real la baza de date de la sediu și control sporit administratorului.

BizMedica pentru clinici

soluție software dedicată clinicilor de specialitate care își desfășoară activitatea cu practică exclusiv privată sau mixtă (privat și în contract cu CJAS)

Stim că productivitatea în clinica dumneavoastră este legată direct de sistemele de relaționare cu pacienții. O gestiune eficientă a programărilor vă poate reduce necesarul de personal de la recepție.

Suntem specialiști în programări
Fereastra de programări este intuitivă și oferă cea mai bună vizibilitate a programului de lucru. Bonul cu datele programărilor se tipărește pe casele de marcat.

100% compatibilitate cu SIUI, SIPE, RENV, DES, CEAS
Control sporit asupra statusului de validare al serviciilor prin acces la fereastra dedicată "Status validare servicii", prin avertizări la închiderea și deschiderea aplicației și prin încărcarea serviciilor în coadă de așteptare pentru transmiterea spre validare în caz de deficiențe ale serverelor SIUI.



Module pentru creșterea productivității în clinică



Programări din site-ul clinicii
Acces la o recepție virtuală inteligentă, disponibilă 24/7 din site-ul clinicii, sincronizată cu aplicația BizMedica Clinică.



Consultații Online
Modul integrat în BizMedica prin platforma ZOOM



BizCalendar
Aplicație de programări pentru telefonul mobil.



Listă așteptare programări
O mare problemă a clinicilor este pierderea slotului de timp în caz de anulare a programării. Am găsit un sistem care să reducă aceste pierderi și să maximizeze gradul de încărcare al clinicii.



Front Office
Facturare și înregistrare a analizelor recolțate pentru laboratoarele partenere. Export al raportului desfășurător de investigații de laborator pentru o anumită perioadă.



Chestionare satisfacție pacienți
(pe tabletă, la recepție)
Definirea unui număr nelimitat de chestionare pentru a măsura rapid gradul de satisfacție al pacienților. Rezultatele sunt afișate în timp real în BizMedica.



SMS și Modul E-mail
Transmitere automată de SMS-uri informative către pacienți - confirmare / reamintire dată și oră programare, detalii necesare pentru pregătirea investigației medicale.



Promoții și pachete de servicii
Setarea de promoții simple cu discount valoric sau procentual la nivel de serviciu medical. Se pot combina serviciile sub formă de pachete de servicii medicale relevante pentru pacient.



Modul Companii
Gestionare rapidă a relației cu firmele colaboratoare și companiile de asigurări private. Funcționalități specifice pentru Medicina Muncii.



Rapoarte de Management și BI
Prin rapoarte și dashboard-uri de monitorizare primiți o vizionă globală asupra resurselor financiare, activității personalului și utilizării echipamentelor.



BizDepozit

soluție software pentru optimizarea fluxurilor de lucru din depozite și realizarea automată a raportărilor către ANM și MS

- Optimizați fluxurile operaționale prin prioritizări de alocare a resurselor și creșteți astfel rulajele de mărfuri tranzacționate.
- Personalizați politicile comerciale ale clienților și verificați automat statusul acestora.
- Generați automat facturi pe baza ordinului de culegere, în funcție de presetări de transportare și facturare reglementate sau solicitate de client.

Conectare cu BizPharma HO

Integrarea cu soluția BizPharma Head Office dedicată lanțurilor de farmacii face posibile procesele de replicare a datelor între punctele de lucru, de transfer de marfă între depozite și farmacii, la fel și de transmitere de comenzi.

Modul de Raportare SNVM

Aplicație ce permite realizarea operațiilor de verificare, de comisionare sau de raportare în Sistemul Național de Verificare a medicamentelor sau în oricare alt sistem EMVO pentru respectarea Regulamentului delegat (UE) 2016/161 al Comisiei Europene. Este compatibilă cu BizDeposit și principalele sisteme ERP.

Modul WMS

Permite transparentă pe întreg fluxul operațional: verificarea mărfuii intrate, marcarea diferențelor, gestionarea loturilor, depunerea și culegerea mărfuii, organizarea depozitului pe celule și optimizarea încărcării acestora, rapoarte cu randamentul angajaților, istoric operațiuni.

SFA (Sales Force Automation)

BizMobile Agent

aplicație destinată forței de vânzări

Permite accesul de la distanță la datele necesare agentului de vânzări în activitatea zilnică (date despre clienți, vânzări, încasări, rapoarte), oferă posibilitatea de a accesa oferta curentă și de a prelua comenzi.



BizMobile TMS este un sistem format din 3 componente:



BizMobile TMS

Aplicație web ce prezintă nodul central de gestionare a rutelor, parcului de mașini, șoferilor distribuitori, borderourilor de livrare, ambalajelor și sistemul centralizat de raportare



BizMobile Distributor

Aplicație mobilă folosită de șoferii distribuitori pentru gestionarea activității zilnice, încasarea banilor pe chitanțe și marcarea coletelor livrate



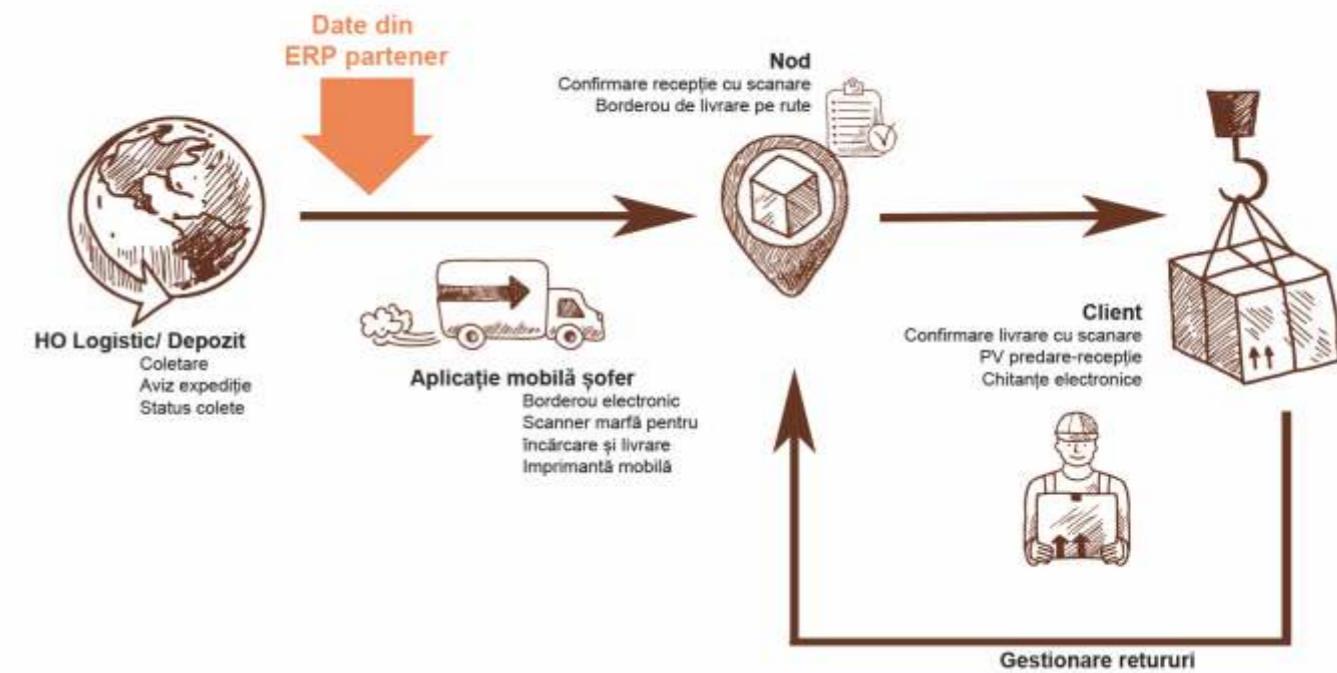
BizMobile API

Interfață de conectare cu aplicațiile de gestiune ale partenerilor pentru care se transportă marfa. Face posibilă urmărirea statusului coletelor de livrat.

Un sistem de gestionare a transportului (TMS) este practic un ceas de bord pentru o afacere în transporturi: ajută companiile să deplaseze PACHETE de la origine la destinație în mod eficient, fiabil și rentabil. TMS oferă soluția pentru gestionarea deplasării mărfurilor în toate modurile (rutier, naval, aerian, feroviar etc.) și include, de asemenea, mișcări intermodale. Procesele TMS includ: transportul de marfă de la intrarea la ieșirea din lanț, intern sau internațional, utilizarea mijloacelor de transport deținute de companie sau de un furnizor extern cu care se subcontractează servicii, marfa (PACHETELE) care variază ca mărime de la colete la containere industriale.

Primele 5 aspecte de luat în considerare pentru o strategie logistică pe termen lung sunt:

- menținerea nivelului ridicat de servicii pentru clienți
- reducerea costurilor, îmbunătățirea eficienței și productivității în operațiunile logistice
- abilitatea de a genera new business prin atragere de noi clienți
- îmbunătățirea utilizării activelor / resurselor companiei
- inovație



GoPick

soluția pentru digitalizarea fluxurilor de culegere, validare sau mutare a mărfurilor din depozitele logistice sau magazinele retail



Rapid. Eficient. Contorizabil 100%

Cu cât complexitatea mărfurilor din depozitul dumneavoastră este mai mare, cu atât nevoia de digitalizare devine mai mare.

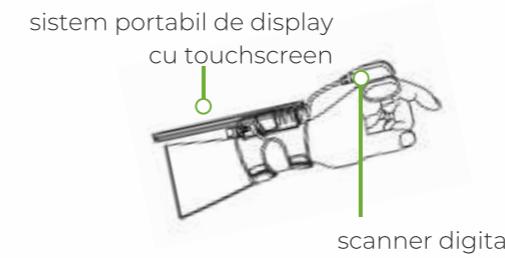
GoPick aduce claritate și eficiență în tot sistemul operațional și crește productivitatea depozitului prin:

- micșorarea timpului de procesare a unei comenzi client
- scăderea ratei de eroare pentru echipele de culegători și procesatori
- maximizarea acurateții stocului scriptic vs. faptic
- transparentă totală în activitatea angajaților din depozit și posibilitatea de a implementa strategii de motivare a acestora



Funcționalități

Odată echipat cu un scanner digital GoPick și cu un sistem portabil de display GoPick, un operator standard devine un SUPERPICKER.



- Identificarea culegătorului prin scanarea legitimației și alocarea lui pe o zonă de lucru
- Scanarea cutiei sau a ordinului de culegere și încărcarea datelor în terminalul mobil
- Furnizarea de informații rapide cu privire la linia care trebuie culeasă imediat și la liniile următoare
- Linii în aşteptare și randament linii culese pe oră/zi/lună
- Eliminarea greșelilor din procesul de culegere și a necesității raportării pe hârtie a datelor
- Pregătire și eliminare vârfuri de suprasolicitare
- Eliminare timpi morți, alocare culegători pe zone supraîncărcate
- Trimisere mesaje audio în timp real din aplicație și din Back Office către operatori
- Scanare coduri 1D și 2D, posibilitate de raportare online către autorități (OSMR)

BizRep

sistem de management dedicat reprezentanților comerciali sau medicali, care ajută companiile farmaceutice să își gestioneze eficient echipa de vânzări sau reprezentanții medicali



Soluția este construită pe baza a două componente:



O aplicație mobilă cu interfață prietenoasă pentru reprezentanții medicali



O interfață web pentru manageri prin care coordonează și supervizează activitatea echipei

Beneficii

pentru echipa de reprezentanți:

- Managementul echipei de reprezentanți medicali
- Transparentă în planificare și rezultate
- Posibilitate introducere sisteme de bonusare și motivare
- Raportare ușoară a activității din teren
- Istoric de promovare și vizite pentru relația cu medicii
- Managementul mostrelor
- Pontaj al echipei direct din aplicația mobilă



aplicația mobilă se poate atașa la o platformă de comenzi B2B [BizToBiz sau GoPharma] de unde REP-ul poate să preia comenzi, să confirme discounturi, să completeze fișe de client sau fișe de concurență

11:48 70%

BIZ
rep BY SIETRIO

33 X

Agent Demo

Agent

Acasă

Planificare vizite

Raport activitate

Fișă medic

Pontaj

Setări

Ieșire

>

III O <



BizToBiz

platforma B2B pentru distribuitorii,
producătorii, wholesale



Portal de comenzi B2B

BizToBiz face procesul de comandă ușor și eficient. Partenerii și distribuitorii pot vizita magazinul dumneavoastră online B2B 24/7, pot plasa comenzi în câteva minute și pot urmări cu ușurință status-ul acestora.



Administrare și control

BizToBiz vă permite să gestionați comenzile și să setați liste de prețuri personalizate pentru clienții dumneavoastră



Aplicație mobilă pentru promoteri

- CRM mobil pentru promoteri și agenți comerciali
- Programare și raportare a vizitelor planificate
- Rapoarte de activitate ale agentului
- Promovare produse și distribuire eșantioane

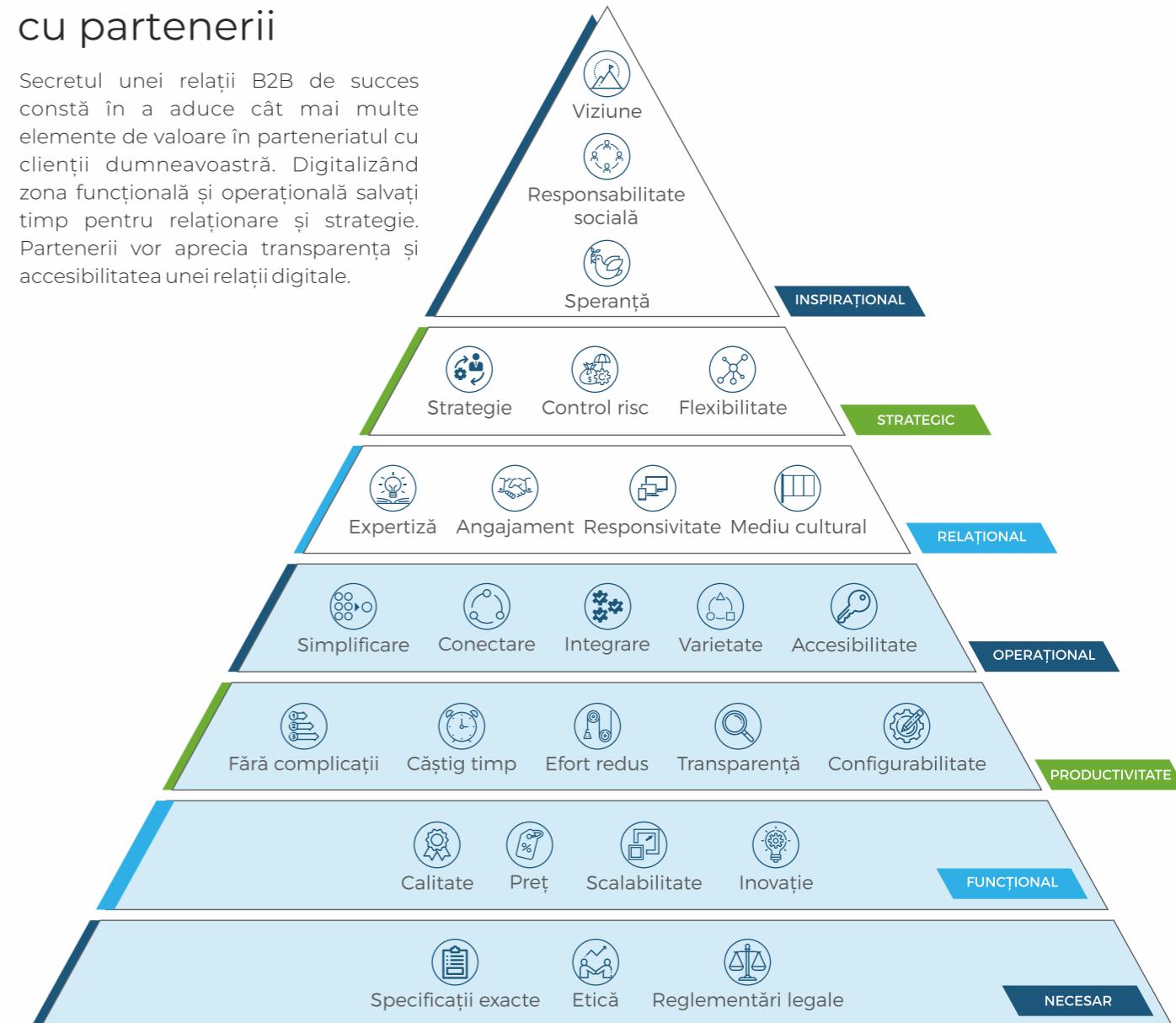


Consolidați rețeaua de parteneri

- Training de produs și noutăți
- Training online despre produse (încărcare video și fișiere)
- Educație și strategie de business
- Adăugare documente informative (manuale, certificate)

Digitalizarea relației cu partenerii

Secretul unei relații B2B de succes constă în a aduce cât mai multe elemente de valoare în parteneriatul cu clienții dumneavoastră. Digitalizând zona funcțională și operațională salvăti timp pentru relaționare și strategie. Partenerii vor aprecia transparenta și accesibilitatea unei relații digitale.



GoPharma

platforma noastră B2B pentru canalul farma retail

Într-o manieră modernă și eficientă, GoPharma pune în legătură directă în mediul online distribuitorii cu producătorii și farmaciile, în sensul în care facilitează procesul de transmitere și recepționare a comenzi de marfă. Distribuitorii și producătorii accesează platforma pentru a publica ofertele, campaniile de marketing și informațiile de interes pentru clienți, iar farmaciile emit comenzi online și urmăresc statusul livrărilor.

Comenzile merg în zona digitală!

Platforma permite gestionarea și configurarea politicilor comerciale, urmărirea comenzi și a statusului acestora, schimbul de documente între producător-distribuitor-farmacii, construirea pachetelor promotionale și acces la documentații de produs și rapoarte avansate, fiind disponibilă operațional 24/7.

> 2.050 de firme

înregistrate reprezentând aprox. 4.850 de puncte de lucru

32 distribuitori

disponibili pentru lanțurile KA, dintre care 18 distribuitori disponibili pentru toate farmaciile

> 100.000 de

documente schimbate lunar eficientizează timpul personalului din farmacie și elimină erorile de operare

> 89.000 de produse

din portofoliul distribuitorilor, dintre care peste 15.000 de produse în campanii promotionale





MyBiz GDPR

Platformă online pentru respectarea exigențelor GDPR la nivel de documentație, proceduri și know-how de bune practici

www.mybiz.eu

Accesibilă pentru: cabinete și clinici medicale, farmacii, depozite, cabinete de avocatură, birouri de arhitectură, firme de consultanță, societăți de comerț cu amănuntul, agenții imobiliare și de turism.



Implementare efectivă, personalizată
a normelor GDPR care vă afectează direct, la nivel de documentație și bune practici în relația cu angajații, furnizorii, colaboratorii și clienții



Auto-auditare ghidată și evidențierea zonelor de risc
Prin formulare inteligente online verificați fluxurile de lucru care necesită în mod specific atenție pentru protecția datelor



Generare și evidență documente
personalizate GDPR, solicitate de autorități, necesare în relația cu angajații, furnizorii, colaboratorii și clienții



Acces dedicat la consultanță juridică de specialitate
Adresați direct întrebări punctuale pe probleme de protecția datelor și modul de implementare către consultantul juridic specializat EU GDPR care gestionează platforma



Update legislativ periodic
Platforma vă informează constant privind legislația GDPR și modificările legislative care impactează afacerea dumneavoastră



Modul de facturare
Emiteți facturile către clienți direct din platformă, fără a mai fi nevoie să utilizați un soft suplimentar.



Servicii IT

În completarea serviciilor software, încercăm permanent să găsim rețeta pentru echilibrul optim cost - performanță la echipamente. Consultantii noștri au experiență de minim 5 ani în configurarea sistemelor și vă stau la dispoziție cu cele mai bune sfaturi pentru eficientizarea resurselor hardware.

Consultant Dedicat

Servicii de suport tehnic IT oferite complementar serviciilor standard Setrio, necesare pentru raportările către autorități și mențenanța sistemului informatic.

Certificare digitală

Servicii complete de realizare documentație, depunere, înregistrare, instalare și suport pentru certificatele digitale

Consultanță și implementare OSMR/SNVM

Gestionarea paroanelor contului SNVM în mediile de producție și de testare. Monitorizarea și mențenanța conectorului SNVM în mediile de producție și de testare. Suport tehnic modul OSMR pentru mediile de producție și de testare.

Backup în DataCenter

Asigurarea bazelor de date și a altor tipuri de informații pe servere online dedicate și securizate

Echipamente hardware și software

Echipamente de ultimă generație, noi și refurbished, care acoperă necesarul fluxului de lucru din cabinete, farmacii și depozite. Magazinul online, shop.setrio.ro, listează principalele produse și servicii oferite.

Servicii Microsoft Windows și Office

Instalare și configurare sisteme de operare Windows și pachete Microsoft Office. Stocare și distribuire de fișiere online OneDrive în limita a 1TB. Acces online pentru platformele Word, OneNote, PowerPoint, Excel și Office 365.

Servicii de Printing

Renunțați la problemele cu echipamente și cartușe. Transformați printing-ul într-un serviciu cu abonament lunar și beneficiați de asistență full service.



Service hardware și software prin rețea de parteneri

Punem la dispoziția dumneavoastră servicii IT prestate de profesioniști, bazate pe termene de intervenție asumate contractual. Rețeaua de parteneri Setrio aduce împreună specialiști în domeniul IT la nivel național cu scopul de a vă oferi servicii de calitate pentru echipamente hardware și software.

Veți beneficia de suport tehnic, dar și de întreținere și service. Veți avea un singur punct de contact pentru aceste servicii, iar acestea se vor efectua atât la sediul dumneavoastră, cât și prin intervenții de la distanță.

Servicii de găzduire în Cloud și DataCenter

75 de lanțuri farmaceutice

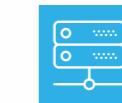
își gestionează eficient și în siguranță datele pe servere virtuale și în acest fel reușesc să administreze mai eficient activitatea din punctele de lucru

În parteneriat cu Orange și Microsoft Azure, oferim clientilor Setrio soluții de gazduire în centru de date securizat. Soluțiile permit înlocuirea serverelor fizice cu o infrastructură de servere virtuale, gazduite în centrele de date Orange din București și Cluj-Napoca, ideale pentru lucrul cu baze de date mari, care necesită securitate marită.

Soluțiile elimină costurile de întreținere și de depozitare asociate cu echipamentele fizice și vin cu câteva avantaje importante:

- siguranță datelor și măsuri de backup zilnic cu retenție a datelor
- susținere cu furnizori experimentați, HP, Cisco și VMware
- disponibilitate ridicată, 99.9% up-time

Servicii de administrare



Administrare servere Windows

Servicii de configurare și asistență tehnică: administrare sistem de operare Windows Server, administrare serviciu WEB (IIS), administrare serviciu Active Directory, administrare serviciu comunicări



Microsoft Exchange

Administrare rețea de calculatoare, instalare și configurare rețea de calculatoare, instalare sistem de operare și aplicații, instalare antivirus și devirusare sisteme de operare, configurare drepturi de acces utilizatori, sisteme firewall



Administrare servere SQL

Administrare baze de date (backup periodic, integritate baze de date, restaurare), politici de acces la bazele de date și utilizatori, configurare și monitorizare replicări de date între servere SQL, monitorizare și rezolvare probleme Microsoft SQL Server

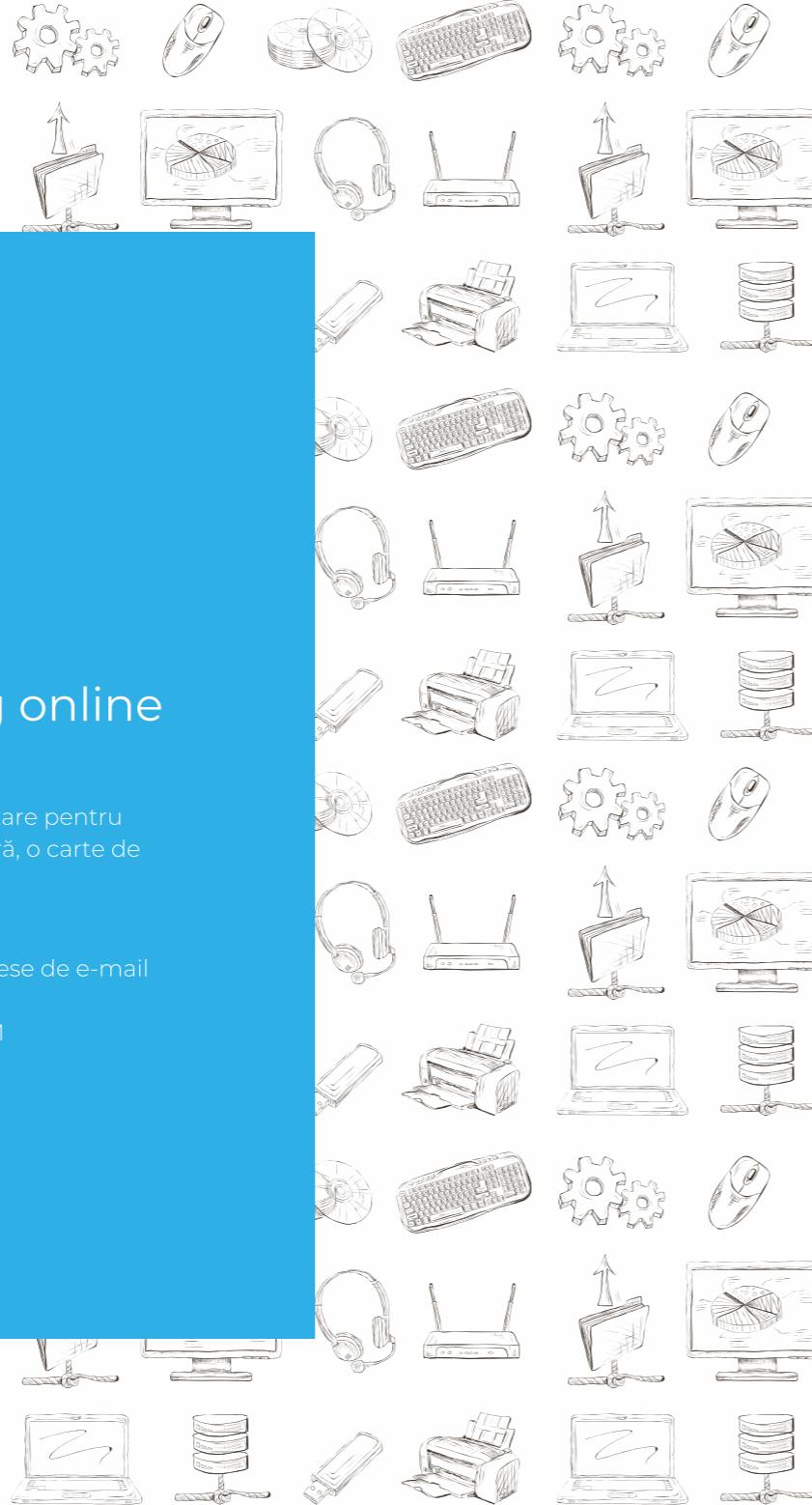


Dezvoltare website și servicii de marketing online

Vă ajutăm să dezvoltați un website de prezentare pentru cabinetul / farmacia / depozitul dumneavoastră, o carte de vizită absolut necesară în noua eră digitală.

- Achiziție, configurare și hostare domeniu.ro
- Realizare secțiuni website și configurare adrese de e-mail
- Programări online direct din website
- Servicii de online marketing, SEO, SEM, SMM
- Integrare Facebook și Google
- Update-uri de securitate
- Configurare newsletter
- Branding simplu [logo și slogan]

www.setrio.ro



Digitalizăm infrastructura
pentru maximum de eficiență
a resurselor